

# REFERAT Handicaprådet d. 17-06-2025

**Mødedato**           Tirsdag d. 17. juni 2025 kl. 16:00

**Mødested**           Mødelokale 3

**Mødedeltagere**    Anette Kaae-Bødker, Mette Misser, Pernille Sylvest (Afbud), Kasper  
Ammitzbøll, Lars Kunov, Niels Bo Hermansen, Lissie Kirk, Niels  
Rolskov, Malene Hansen, Rikke Kornval (Afbud), Kirsten Larsen

## Indholdsfortegnelse

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                | 3  |
| Besøg af borgerrådgiveren.....                                               | 4  |
| Skoleområdet v. Lars Kunov.....                                              | 6  |
| Brugerundersøgelse børneområdet.....                                         | 7  |
| Opfølgning på temadrøftelse Job og Uddannelse (ungdom og arbejdsmarked)..... | 8  |
| Handicaprådets arbejde i den kommende byrådsperiode.....                     | 9  |
| Valg af kommende handicapråd v/ Lars Kunov.....                              | 10 |
| Øvrige punkter til møder resten af året.....                                 | 11 |
| Eventuelt.....                                                               | 12 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt.

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval

## Punkt 2: Besøg af borgerrådgiveren

2024-006271

### Indstilling

- Borgerrådgiveren præsenterer sig selv og giver et rids af sin første tid som borgerrådgiver i Køge Kommune - hvordan er det at være borgerrådgiver i Køge, hvilke typer henvendelser får hun fra borgerne?
- Mulighed for spørgsmål fra handicaprådet

### Beslutning

Køge Kommunes borgerrådgiver tilrådte den 1. januar 2025. Borgerrådgiveren præsenterede sin rolle og formål og de første erfaringer fra de første måneder i funktionen.

Oplæg fra borgerrådgiveren med sammenfatning af borgerrådgiverens funktion og rolle er vedhæftet referatet som bilag. Generelt kan borgerrådgiveren hjælpe med:

- Bistå borgere med at behandle klager over kommunens sagsbehandling
- Vejlede om klagesystemer
- Henvise til hvor den rette hjælp i kommunens forvaltning kan findes
- Hjælpe med at forstå afgørelser fra Køge Kommune
- Tilbyde mægling i sager, hvor dialogen er gået i hårdknude
- Udføre undersøgelser på eget initiativ – både konkrete og generelle på udvalgte forvaltningsområder
- Yde konsultativ bistand til forvaltningen og kommunens medarbejdere (sparring, undervisning, optimering)
- Whistleblowerordning

Borgerrådgiveren kan ikke træffe afgørelser eller behandle klager om:

- Politisk vedtaget serviceniveauer
- Spørgsmål om personale- og ansættelsesforhold
- Spørgsmål, der kan indbringes for lovhjemlede klageorganer
- Spørgsmål, der er indbragt for Det Kommunale Tilsyn, Ombudsmanden, Domstolene
- Forhold som Byrådet har behandlet eller taget stilling til
- Forhold, som har været bedømt af Økonomiudvalget eller i de stående udvalg

Der har været 169 henvendelser til borgerrådgiveren siden 1. januar. Det svarer til ca. 30 henvendelser pr. måned eller 1 sag pr. dag i gennemsnit. Fordelingen af henvendelser på forvaltninger og sagstyper fremgår af bilaget - herunder hvilke emner, der fylder mest i henvendelserne på børneområdet og voksenområdet.

Der er allerede flere gode erfaringer, som der kan drages læring af og feed back loops til forvaltningerne og sagsbehandlingen. Erfaringerne er indtil videre, at forvaltningerne er meget lydhøre og har taget godt imod borgerrådgiverens feed back og gerne vil lære og opkvalificeres med henblik på styrket og bedre kvalitet i sagsbehandlingen.

For alle henvendelser omhandler 43 % af henvendelserne klager, mens 57 % af henvendelserne vedrører andre former for henvendelser - fx mere almindelige opklarende spørgsmål eller behov for råd- og vejledning. Ser man isoleret på henvendelserne på handicapområdet, er det dog samtlige henvendelser - dvs. 100 % af henvendelserne - der kan kategoriseres som klager.

Brugersiden takkede for oplægget og glædede sig over, at Køge Kommune nu har en borgerrådgiver, som kan indsamle flere erfaringer med kvaliteten af sagsbehandlingen i Køge Kommune og som kan være formidler af denne viden mellem borgere, forvaltninger og politisk niveau.

Særligt glædede brugersiden sig over, at den viden, som borgerrådgiveren indsamler, giver flere nuancer og et bredere indblik i sagsbehandlingen end det man fx får fra en klagesagsstatistik fra Ankestyrelsen. Det giver perspektiv ift. at kunne arbejde mere målrettet med forbedringspotentialer i sagsbehandlingen og i samarbejdet mellem borgerne og kommunen. Hertil er brugersiden glad for at høre, at forvaltningerne har taget godt imod borgerrådgiverens feed back og er åbne for at arbejde sammen med borgerrådgiveren om de erfaringer, hun gør sig.

DH Køge vil gerne invitere borgerrådgiveren til et møde den 12. august, hvor hun kan møde mange flere borgere med handicap og fortælle om funktionen.

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval

### Bilag

Borgerrådgiverens oplæg Handicaprådet 17.6.25

## Punkt 3: Skoleområdet v. Lars Kunov

2024-006271

### Indstilling

Som opfølgning på dialogmødet med Skoleudvalget ønsker brugersiden at drøfte en række emner i forhold til skoleområdet. Formand for handicaprådet, Lars Kunov, motiverer emnerne:

1. Arbejdsgruppe specialklasser
2. Opfølgning på dialogmøde med skoleudvalget
3. Høring af HR i forbindelse med ændring af regler for kørsel
4. Værdier for forældresamarbejde

### Beslutning

Ad a)

#### *Arbejdsgruppe specialklasser*

Brugersiden orienterede om, at et af medlemmerne fra handicaprådet sidder med i en arbejdsgruppe nedsat af Børne- og Kulturforvaltningen vedrørende de såkaldte C-klasser, som er specialklasser på folkeskoleområdet, og disse klassers fremtidige placering og organisering. Brugersiden oplever, at det er vanskeligt at bidrage konstruktivt i arbejdsgruppen, fordi det ikke opleves, at der er tydelighed fra forvaltningens side over, hvilken strategi for specialklasserne, som man ønsker. Herudover oplever brugersiden manglende analyse af de behov, som den elevgruppe, som skal være i klasserne, har, som kan være med til at informere et godt beslutningsgrundlag.

Brugersiden foreslår, at man i stedet løfter arbejdet med fremtidige specialklasser til politisk niveau - fx gennem nedsættelse af en politisk task force, hvor der også sidder politikere og brugere med, og hvor man sætter sig for at lave en grundig analyse af behov for konsekvenser ved forskellige scenarier af organisering og målsætninger for specialskoleområdet, så beslutningen kobles til en ambition og strategi for specialskoleområdet, så det ikke kun handler om at placere klasserne, hvor der fysisk er plads. Analysen må også gerne kobles til hvilke kompetencer, der er behov for på specialskolerne - og gerne med inddragelse af erfaringer fra andre kommuner.

Ad c)

#### *Høring af HR i forbindelse med ændring af regler for kørsel*

Brugersiden oplever fortsat udfordringer med manglende høring af handicaprådet fra Børne- og Kulturforvaltningen.

Senest ift. skolekørsel for børn med handicap, hvor handicaprådet først orienteres/får sagen til høring, efter der er truffet politisk beslutning. Brugersiden vil tage det op med borgmesteren.

Resten af punkterne til skoleområdet - udskydes til senere møde.

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval

## Punkt 4: Brugerundersøgelse børneområdet

2024-006271

### Indstilling

Børneudvalget har på udvalgsmøde den 6. juni 2025 på opfordring fra handicaprådet besluttet at igangsætte en undersøgelse blandt alle forældre til børn og unge med en handicapsag i Familiecenter Køge.

En konsulent fra Børne- og Kulturforvaltningen deltager på mødet og fortæller om afgrænsning og motivering af undersøgelsen samt proces for inddragelse af handicaprådet (brugersiden) ift. at kvalificere undersøgelsens spørgeramme.

### Beslutning

Konsulententten for Børne- og Kulturforvaltningen præsenterede forslag til den kommende brugerundersøgelse af forældre til børn med handicap på børneområdet. Brugerundersøgelsen har til formål at:

- Belyse forældrenes aktuelle oplevelse af sagsbehandlingen i Familiecenter Køge.
- Sammenligne forældrenes aktuelle oplevelse af sagsbehandlingen i Familiecenter Køge med forældrenes oplevelse af sagsbehandlingen i 2018.

Præsentationen er vedhæftet referatet.

Brugersiden takkede for oplægget og roste, at der fra politisk side er lyttet til handicaprådets ønske om at foretage en brugerundersøgelse på børnehandicapområdet. Lars Kunov orienterede om, at han sammen med formanden for Børneudvalget har aftalt at brugerundersøgelsens skal igangsættes inden kommunalvalget.

Det blev aftalt, at handicaprådet vender tilbage med navne på medlemmer af rådet som kan indgå i en nærmere kvalificering af spørgsmålene i undersøgelsen inden udgangen af juni måned.

Herudover var der ønske fra såvel politiker- som brugerside om, at forældre til børn med handicap opfordres på Aula på relevante skoler samt af andre relevante kanaler til at deltage i undersøgelsen. Herudover foreslog rådet, at der udarbejdes en pressemeddelelse om brugerundersøgelsen, som hvor der kan være citateter fra såvel bruger- som politikerside, der opfordrer til deltagelse i undersøgelsen.

Børne- og Kulturforvaltningen går videre med planlægning heraf.

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval

### Bilag

Oplæg til brugerundersøgelse forældre til børn med handicap

## Punkt 5: Opfølgning på temadrøftelse Job og Uddannelse (ungdom og arbejdsmarked)

2024-006271

### Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet drøfter forslag til initiativer, der kan indgå i en opdateret handleplan for handicappolitikens indsatsområde om "Job og uddannelse" med særligt fokus på unge og arbejdsmarked. Arbejdsmarkeds- og Bogerservicechef, Fie Illum Jessen, deltager under drøftelsen.

### Baggrund og vurdering

Punktet er udskudt fra seneste handicaprådsmøde den 10. april:

På tidligere møde har handicaprådet drøftet mulige temaer, der kan indgå i en kommende handleplan for temaet "Job og Uddannelse". De temaer, der blev drøftet i relation til unge og arbejdsmarked var følgende:

- Attraktive STU-tilbud i Køge Kommune - gerne tilknyttet Campus og med fritidsaktiviteter tænkt ind
  - Kollegieboliger, bofællesskaber for unge under uddannelse
  - Beskæftigelsesmuligheder for borgere med funktionsnedsættelser - fx beskyttet beskæftigelse/skånejob/KLAP-job - gerne i ordinære virksomheder.
  - Praktikpladser til til borgere med handicap under uddannelse
- Det blev på sidste møde aftalt at følge op på drøftelsen på dette møde.

### Sagens forløb

10/04/2025 Handicaprådet

Beslutning ikke frigivet

### Beslutning

Arbejdsmarkedschefen holdt et oplæg om de fire temaer, som handicaprådet på tidligere møde havde drøftet som mulige emner for kommende indsatser / handleplaner under handicappolitikens tema om job og uddannelse:

- De rigtige STU-tilbud

Arbejdsmarkedschefen orienterede om, at kommunen har sat styrket fokus på arbejdet med vurdering og indstilling af unge til det relevante uddannelsestilbud, som unge med funktionsnedsættelser skal have. Fokus er på at sikre det rette tilbud, som den unge kan gennemføre samt sikre, at de STU-tilbud, som Køge Kommune samarbejder med, lever op til de kvalitetskrav, som kommunen forventer af tilbuddene - herunder at der er krav til tilbuddene om, at de har en plan gennem hele forløbet om, hvad den unge skal opnå og hvordan den unge skal udvikle sig under uddannelsen.

Handicaprådet opfordrer til, at kommunen igangsætter et arbejde med inddragelse af handicapråd, brugere, forvaltning om, hvordan vi skaber attraktive STU-tilbud i Køge - gerne koblet til Campus.

*Resten af dialogen/punktet blev udskudt til næste møde pga. fremskredent mødetidspunkt.*

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval



## **Punkt 6: Handicaprådets arbejde i den kommende byrådsperiode**

2024-006271

### **Indstilling**

Brugersiden foreslår, at der igangsættes en proces i handicaprådet, som løber over handicaprådets resterende møder i 2025, der skal munde ud i anbefalinger fra handicaprådet til forvaltninger, direktion og politisk niveau om:

- Arbejdet med handicappolitikken og handleplanerne efter konstituering af nyt byråd og nyt handicapråd.
- Onboarding af det kommende handicapråd, herunder samarbejde og årshjul mellem fagudvalg, forvaltning, rådet (og det bredere civilsamfund)

Spørgsmål, der kan være relevante i den sammenhæng er fx:

1. hvordan kobles handicappolitikken på den øvrige politikudvikling, herunder hvordan der arbejdes med handleplaner/indsatsområder – og hvad er handicaprådets og fagforvaltningernes rolle heri?
2. hvad betyder tankerne i Fremtidens Køge (2.0) og en mere decentral kommunal struktur for handicaprådets arbejde?

### **Beslutning**

Handicaprådet støttede op om brugersidens forslag om at igangsætte en proces på de sidste møder og vil gerne invitere borgmesteren på et af de kommende møder.

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval

## **Punkt 7: Valg af kommende handicapråd v/ Lars Kunov**

2024-006271

### **Indstilling**

Formand for handicaprådet, Lars Kunov, informerer om proces og retningslinjer for det kommende handicaprådvalg, der følger den kommunale valgperiode.

### **Beslutning**

Punktet blev udskudt til næste møde.

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval

## **Punkt 8: Øvrige punkter til møder resten af året**

2024-006271

### **Indstilling**

1. Besøg af borgmesteren
2. Social Sundhed

### **Beslutning**

Punktet blev udskudt til næste møde.

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval

## **Punkt 9: Eventuelt**

### **Beslutning**

Evaluerings af handicapprisen skal på som punkt til næste møde.

Afbud: Pernille Sylvest, Rikke Kornval