

# REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget d. 09-01-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 09. januar 2024 kl. 16:00

**Mødested**           Byrådsstuen Ivar Huitfeldt

**Mødedeltagere**    Kristina Stange, Thomas Kielgast, Andreas Bech, Kirsten Larsen, Bent  
Sten Andersen, Rikke Kornval, Martin Knudsen (Afbud)

# Indholdsfortegnelse

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                         | 3  |
| Nyt fra formanden og forvaltningen.....                                               | 4  |
| Evaluering af selvstyrende og tværfaglige teams.....                                  | 5  |
| 1. Økonomiske Redegørelse 2024.....                                                   | 7  |
| Inspirationsmøder og pejlemærker.....                                                 | 8  |
| Hensigtserklæring O. Analyse af ældreområdet.....                                     | 9  |
| Hensigtserklæring F. Fripølethjem.....                                                | 11 |
| Uddeling af Frivilligpuljen 2024.....                                                 | 12 |
| Orientering om pulje - velfærdsteknologiske kompetencer og virtuelle borgerbesøg..... | 13 |
| Orientering om vederlagsfri fysioterapi.....                                          | 14 |
| Orientering om brugertilfredshed på genoptræningsområdet.....                         | 15 |
| Orientering om sygefravær på ældre- og sundhedsområdet.....                           | 16 |
| Eventuelt.....                                                                        | 17 |
| Lukket: Eventuelt.....                                                                | 18 |
| Lukket: Underskriftsblad - ÆSU.....                                                   | 19 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Nyt fra formanden og forvaltningen**

### **Beslutning**

Forvaltningen orienterede om finansministerens besøg på Ølby Plejecenter den 8. januar 2024.

## Punkt 3: Evaluering af selvstyrende og tværfaglige teams

2021-018569

### Indstilling

Det indstilles, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orienteringen om evaluering af faste selvstyrende teams til efterretning.

### Baggrund og vurdering

Køge Kommune deltager i Socialstyrelsens puljeprojekt "Sammen med borgeren om den nærværende ældrepleje". Projektet omfatter syge- og hjemmeplejegruppen Team Nord og Hverdagsrehabiliteringsteamet. I alt deltager ca. 95 medarbejdere fra de to områder.

Det overordnede formål med Køge Kommunes deltagelse i projektet er at udvikle ældreplejen, så borgere med behov for omsorg og pleje, kan leve et så selvstændigt og meningsfuldt hverdagsliv som muligt. Målsætningen med projektet er, at både borgere og medarbejdere skal kunne mærke en positiv forskel i hverdagen.

Projektperioden er fra 2022-23, og forlænget med 1. kvartal 2024. Som del af projektdesignet skal der gennemføres en afsluttende evaluering. VIVE, Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd står for evalueringen af Socialstyrelsens samlede projekt med alle deltagende kommuner og deres evaluering forventes klar i løbet af foråret 2024. Køge Kommune har derudover valgt som del af projektet selv at gennemføre en række lokale evalueringsaktiviteter med fokus på syge- og hjemmeplejegruppen Team Nord. Denne evaluering går helt tæt på projektets udvikling og omhandler resultaterne fra Team Nord. Evalueringen skal bl.a. bruges i implementeringen af selvstyrende og tværfaglige teams på resten af syge- og hjemmeplejeområdet.

Konkret har Team Nord gennemført en række prøvehandlinger siden oktober 2023 omkring ny model for samarbejde mellem visitation og de faste selvstyrende teams, ny arbejdsgang med fokus på rehabilitering, tværfaglighed, kvalitet og samarbejde med borgeren og ny organisering i mindre teams af 10-12 medarbejdere i hver mini-team.

Evalueringen belyser både borgerperspektivet og det organisatoriske perspektiv. Velfærdsforvaltningen har på den baggrund evalueret indsatsen dels gennem en brugertilfredshedsmåling blandt borgere, der har modtaget hjælp fra Team Nord, dels gennem fokusgruppeinterviews og en trivselsmåling blandt medarbejdere i Team Nord. Supplerende er der trukket systemdata om blandt andet sygefravær og udviklingen i visiteret tid m.v.

Den overordnede evaluering er helt overvejende positiv. Resultaterne viser, at den nye organisering af hjælpen til borgerne, hvor hjælpen tilrettelægges i mindre faste, selvstyrende og tværfaglige teams blandt andet, har haft dem betydning, at borgerne oplever en positiv udvikling i forhold til:

- at det oftere er de samme medarbejdere, som kommer i hjemmet
- at medarbejderne er gode til at inddrage borgeren og de pårørende og tager hensyn til borgerens vaner og ønsker, når de hjælper.
- at borgeren støttes til at klare flest mulige dagligdagsting selv

Målingen blandt medarbejderne i Team Nord viser, at medarbejderne i højere grad oplever at:

- de kan bruge deres evner og færdigheder i deres arbejde
- de har indflydelse på, hvordan de udfører deres arbejde
- arbejdstiden bruges meningsfuldt

De fem fokusgruppeinterviews omfattede medarbejderne i de fire miniteams, aftenvagter, planlægger og ledelse. Tilbagemeldingerne herfra bekræfter de overordnede tendenser fra de to målinger. Fokusgruppeinterviewene bidrager med nuancer i forhold til fordele og ulemper ved den nye organisering, som blandt andet stiller nye krav til medarbejdere og ledelse i forhold til fx selvplanlægning, samarbejdsaftaler og fleksibilitet. Selvom det til tider har været en svær omstillingsproces og der fortsat kan være forskellige udfordringer i hverdagen, er tilbagemeldingen fra medarbejderne, at de ikke kunne forestille sig at skulle gå tilbage til tiden *før* selvstyrende og tværfaglige teams.

Sygefraværet i Team Nord er ligeledes faldet over perioden med selvstyrende og tværfaglige team fra 8 pct. i oktober 2022 til 6,7 pct. i oktober 2023. Antallet af visiterede timer til hjemmepleje i Team Nord har været stabil over perioden med ny visitationsmodel med større lokal frihed til at justere i hjælpen.

Repræsentanter fra syge- og hjemmepleje Team Nord deltager i fremlæggelsen af evalueringsresultaterne på mødet.

På baggrund af de positive erfaringer fra projektet er Velfærdsforvaltningen i gang med at udbrede faste selvstyrende teams som tværfaglige lokalteams til alle borgere som modtager syge- og hjemmepleje, rehabilitering og træning i eget hjem.

### Økonomi

Socialstyrelsen har bevilget Køge Kommune 7 mio. kr. til at gennemføre projektet og puljemidlerne er primært brugt på lønmidler til fx ansættelse af nye faggrupper, som ergoterapeuter i hjemmeplejen. Puljemidlerne udløber med udgangen af

marts 2024.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## Punkt 4: 1. Økonomiske Redegørelse 2024

2023-019912

### Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget at:

1. Drøfte og godkende 1. Økonomiske Redegørelse 2024.
2. Godkende intern omplacering på Ældre- og Sundhedsudvalget på 6.862.277 kr. i 2024 samt 6.144.877 varigt fra 2025 fra Ældreområdet til Sundhedsområdet til finansiering af 8 nye midlertidige døgnpladser.
3. Godkende indtægts-/udgiftsbevilling på 5.189.938 kr. på Ældreområdet vedr. modtagelse og anvendelse af puljemidler til "Flere hænder og højere faglighed".
4. Anbefale overfor Økonomiudvalg og Byråd, at der omplaceres 1.600.000 kr. varigt fra Ældreområdet under Ældre- og Sundhedsudvalget til Teknik- og Ejendomsudvalget vedr. Beredskabet.
5. Anbefale overfor Økonomiudvalg og Byråd, at der fra finansiering under Økonomiudvalget omplaceres -204.922 kr. varigt vedr. indkøbsbesparelse på klinisk ernæring til Ældreområdet under Ældre- og Sundhedsudvalget.

### Baggrund og vurdering

Der forventes samlet set budgetoverholdelse på Ældre- og Sundhedsudvalgets område pr. 1. Økonomiske Redegørelse 2024.

Den interne omplacering på Ældre- og Sundhedsudvalget vedrører demografimidler, som flyttes fra Ældreområdet til Døgnrehabiliteringen på Sundhedsområdet til årlige driftsudgifter ved 8 midlertidige døgnpladser (8.144.877 kr.) samt engangsudgifter ved opstart (717.900 kr.).

Indtægts-/Udgiftsbevillingen vedrør fortsættelsen på Ældre- og Sundhedsudvalget af "Flere hænder og højere faglighed". Omplaceringen til Teknik- og Ejendomsudvalget på 1.600.000 kr. er en teknisk omplacering, der vedrører midler til Beredskabet, som ved en fejl blev placeret på Ældre- og Sundhedsudvalgets ramme i forbindelse med vedtagelsen af budget 2024.

Omplaceringen fra Økonomiudvalget vedr. indkøbsbesparelse på klinisk ernæring er en varig indarbejdelse i budgettet af udmøntningen af besparelsen, som ved 3. Økonomiske Redegørelse 2023 blev foretaget for 2023.

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

### Beslutning

1. Godkendt.
2. Godkendt.
3. Godkendt.
4. Anbefales overfor Økonomiudvalget og Byrådet.
5. Anbefales overfor Økonomiudvalget og Byrådet.

### Bilag

1. ØR 2024 ÆSU Bilag 1

## Punkt 5: Inspirationsmøder og pejlemærker

2023-000063

### Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget beslutter temaer for inspirationsmøderne for 1. halvår 2024.

### Baggrund og vurdering

Ældre- og Sundhedsudvalget har besluttet, at der i månederne februar, april og maj afholdes inspirationsmøder i stedet for ordinære, sagsbehandlende møder.

Forvaltningen foreslår, at udvalget drøfter, hvilke temaer der skal drøftes på inspirationsmøderne i første halvår af 2024. I forbindelse med Byrådets drøftelse af budgeterklæringerne blev der peget på, at inspirationsmøderne kan anvendes til drøftelse af temaer i budgeterklæringerne. Forvaltningen peger på, at inspirationsmøderne herudover kan anvendes til drøftelse af mere overordnede emner, herunder emner hvor der kan indhentes inspiration ind fra eksterne parter, ligesom møderne kan anvendes til dialog med råd og andre parter.

Forvaltningen foreslår på den baggrund, at inspirationsmøderne i første halvår af 2024 anvendes til følgende temaer:

**februar:**

- Drøftelse af næste skridt i arbejdet med friplejehjem, herunder Budgeterklæring F. om friplejehjem. Drøftelsen kan tages på baggrund af den af forvaltningen gennemførte markedsdialog.
- Drøftelse af politiske pejlemærker for resten af byrådsperioden.

**april:**

- Drøftelse af "Livet på et plejehjem", herunder velfærdsteknologi, mad, plejehjemsråd. Drøftelsen vil finde sted på et af kommunens plejehjem og vil foregå i dialog med ledere og medarbejdere.
- Drøftelse af det fremadrettede arbejde med sundhedsfremme og forebyggelse.

**maj:**

- Dialogmøde med seniorrådet.
- Afrapportering på hensigtserklæring O. Analyse af ældreområdet
- Drøftelse af udspil fra Sundhedsstrukturreform kommissionens udspil / ny ældrelov (under forudsætning af, at der er offentliggjort udspil).

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

### Beslutning

Udvalget godkendte de foreslåede temaer. Udvalget ønsker også en drøftelse af anvendelse af AI og velfærdsteknologi og en drøftelse af madordninger.

## Punkt 6: Hensigtserklæring O. Analyse af ældreområdet

2023-020651

### Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget godkender proces for hensigtserklæring O Analyse af ældreområdet.

### Baggrund og vurdering

Som del af budget 2024-27 godkendte Køge Byråd 27 hensigtserklæringer. En af hensigtserklæringerne (hensigtserklæring O) omhandler gennemførelse af en analyse af ældreområdet. Analysen er forankret i Ældre- og Sundhedsudvalget:

O. Analyse af ældreområdet

*Forligspartierne ønsker, at der skabes optimal gennemsigtighed i økonomien på ældreområdet. Herunder hvorledes timepriser beregnes og budgetteres. Der udarbejdes en analyse og et koncept, der skal fremlægges for Ældre- og Sundhedsudvalget. En kommende ny ældrelov kan betyde ændringer i de økonomiske styringsprincipper, hvilket i så fald skal indarbejdes.*

På baggrund af hensigtserklæringen foreslår Velfærdsforvaltningen følgende proces for arbejdet med hensigtserklæringen.

#### Proces:

Velfærdsforvaltningen anbefaler, at analysen gennemføres af et eksternt rådgivnings- eller revisionsfirma.

Der planlægges efter følgende overordnede tidsplan for analysen:

1. Ældre- og Sundhedsudvalget godkender analyseoplæg på udvalgsrådet den 9. januar 2024
2. Det eksterne firma gennemfører analysen i samarbejde med forvaltningen i perioden januar - april 2024
3. Det eksterne firma præsenterer analysen for Ældre- og Sundhedsudvalget på udvalgets møde den 14. maj 2024

På Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 11. juni 2024 behandles forvaltningens forslag om fritvalgstimepriserne for næste år.

#### Analysens indhold:

##### Analysens første del

Med henblik på at sikre gennemsigtighed udarbejdes en analyse af, hvorledes ældre- og sundhedsområdet økonomi bliver budgetteret og udmøntet, med beskrivelse af beregningsgrundlaget og de grundlæggende budgetforudsætninger. Denne del af analysen udgør forudsætningerne for analysen af timepriserne, og vil bl.a. give indblik i sammenhængen mellem budgettering og demografi og dermed, hvordan der bliver taget højde for den forventede befolkningsudvikling, særligt udviklingen i antallet af ældre borgere.

##### Analysens anden del

- Timeprisudviklingen (frit valg) og analyse af væsentlige determinanter for timeprisen 2019-2023 (aktivitet og økonomi i regnskab 2018-2022)
- Komparativ analyse af, hvordan Køge Kommunes timepris har udviklet sig - og hvordan niveauet ligger - i forhold til andre sammenlignelige kommuner (opgjort efter størrelse, befolkning, organisering)
- Konsekvenser for timeprisen i 2024 og frem – pba. de væsentligste ændringer fra 2022 til 2023: nyt IT-system (Nexus), ny dokumentationspraksis (FSIII), ny organisering, nyt afregningsgrundlag (visiteret tid).

### Økonomi

Udgifterne til ekstern konsulent vil blive afholdt indenfor Ældre- og Sundhedsudvalget samlede budget.

### Beslutning

Godkendt, således at der til analysen tilføjes:

#### Første del.

*Analysen skal endvidere give forslag til, hvordan der i løbet af budgetåret kan skabes indsigt og gennemsigtighed med om budgetforudsætningerne holder; eksempelvis via eksisterende rapportering som økonomiske redegørelser eller nøgletalsrapporter.*

#### Anden del.

*1. Timeprisudviklingen (frit valg) og analyse af væsentlige determinanter for timeprisen 2019 – 2023, herunder årets budgetterede aktivitet og økonomi sammenholdt med den faktiske aktivitet og økonomi i regnskabsåret.*

3. Konsekvenser for timeprisen i 2024 og frem pba. de væsentligste ændringer fra 2022 til 2023: nyt IT-system (Nexus), ny dokumentationspraksis (FSIII), ny organisering, nyt afregningsgrundlag (visiteret tid).

*Viser analysen, at timepriserne stiger ud over pris- og lønfremskrivning, skal der udarbejdes mulige scenarier for at nedbringe timepriserne til det der er godkendt af Byrådet ved budgetvedtagelsen.*

## Punkt 7: Hensigtserklæring F. Friplejehjem

2023-020709

### Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget godkender status på og proces for hensigtserklæring F friplejehjem.

### Baggrund og vurdering

Som del af budget 2024-27 godkendte Køge Byråd 27 hensigtserklæringer. En af hensigtserklæringerne (hensigtserklæring F) er etablering af friplejehjem, der er forankret i Ældre- og Sundhedsudvalget:

F. Friplejehjem:

"Processen og planlægningen med arbejdet for etablering af friplejehjem går nu ind i sin afsluttende fase. Forligspartierne forpligter sig på inden for nærmeste fremtid til at pege på placering, indhold samt leverandør af det kommende plejehjem. Der er truffet en principbeslutning om dette, og forligspartierne ønsker, at der arbejdes videre med den plan for afdækning, der allerede er igangsat."

På møder i Ældre- og Sundhedsudvalget den 13. april 2023 og 11. oktober 2023 og i Økonomiudvalget den 25. april 2023 har der været beslutning om proces og foreløbig tidsplan for etablering af friplejehjem.

#### Proces og status:

- Ældre- og Sundhedsudvalget har besøgt to friplejehjem i København og Greve. I Greve har der været erfaringsudvekslingsmøde med Greve kommune og den politiske ledelse.
- Der er for nuværende en markedsafdækning blandt udviklere, investorer og operatører på området for friplejehjem og der har været afholdt et møde mellem interessenter og forvaltning den 16. november 2023. På mødet var den forventede demografiske udvikling og kapacitetsbehov, foreløbig takstberegning af plejehjemsplads og metoden bag samt mulige placeringer for et friplejehjem
- På årets første inspirationsmøde i februar 2024 i Ældre- og Sundhedsudvalget foreslås en drøftelse af mulige scenarier for friplejehjem
- Friplejehjem kan etableres på kommunal eller privat grund. Ift. førstnævnte vil en videre proces bestå af nedenstående elementer:

-Startredegørelse

-Udbud

-Købsaftale og lokalplan

-Takster og samarbejdsaftale

-Opførelse

På baggrund af udvalgets drøftelse forelægges evt. revideret tidsplan for etablering af friplejehjem.

### Økonomi

Der er ifm. hensigtserklæring H afsat 1 mio. kr. til at "afdække, opdyrke og kvalificere samspillet med private virksomheder, selvejende almennyttige fonde og andre kommuner. Pengene anvendes til arbejdskraft og ekstern rådgivning, også i forbindelse med blandt andet beregning af takster og rådgivning." Midler herfra kan bl.a. anvendes til eksempelvis ekstern juridisk eller økonomisk rådgivning ifm. etablering af friplejehjem.

### Beslutning

Godkendt.

## Punkt 8: Uddeling af Frivilligpuljen 2024

2023-001305

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget godkender forslaget til uddeling af Frivilligpuljen 2024 til frivilligt socialt arbejde.

### Baggrund og vurdering

Ældre- og Sundhedsudvalget uddeler hvert år midler fra Frivilligpuljen til frivillige, som udfører frivilligt socialt arbejde til gavn for Køge Kommunes borgere. Det frivillige arbejde er et vigtigt supplement til kommunens lovbestemte tilbud og indsatser og bidrager til at skabe løsninger i fællesskab mellem civilsamfund og offentlig forvaltning.

Puljen til uddeling er i 2024 på ca. 2,2 mio. kr. Midlerne uddeles efter §18 og §79 i Serviceloven, som beskriver, at kommunen skal afsætte penge til støtte til frivilligt socialt arbejde og giver mulighed for at støtte indsatser med et aktiverende og forebyggende sigte.

Forvaltningen har modtaget 74 ansøgninger om støtte til aktiviteter i 2024 for et samlet beløb på ca. 2,2 mio. kr..

Ansøgningerne er behandlet individuelt med udgangspunkt i de retningslinjer, som Ældre- og Sundhedsudvalgets besluttede i september 2023. Det betyder, at der i vurderingen fortrinsvis er lagt vægt på indsatser:

1.der er lokalt forankret

2.der er en eller flere former for medfinansiering på

3.der understøtter udvalgets årlige fokusområde, som for 2024 er den nye sundhedspolitik "SAMMEN OM SUNDHED"

4.at det tildelte beløb ikke overstiger 95.000 kr. årligt

I alt foreslås ca. 1,43 mio. uddelt. Den resterende pulje anvendes dels til de 4-årige driftsaftaler med foreningerne Broen Køge på 40.000 kr. og Røde Kors Køge på 140.000 kr., som udvalget besluttede at indgå i 2022. Herudover reserveres 25.000 kr. i aktivitetstilskud til Aktivitetshuset i Borup, som udvalget besluttede i september 2023. Resten af puljen foreslås reserveret, såfremt der opstår nye støttebehov i løbet af året, hvilket erfaringen viser, at der vil gøre.

Se indstillingerne for de samlede ansøgninger i bilag.

### Økonomi

Frivilligpuljen for 2024 er på 2.217.617 kr.

### Sagens forløb

13-12-2023 Ældre- og Sundhedsudvalget

Sagen udsat på nærmere undersøgelse.

### Beslutning

Godkendt, således at tilskud til

- FitforKids Køge fastsættes til 35.000 kr.
- Metal Senior Køge fastsættes til 20.000 kr.
- Lellinge Beboerforening fastsættes til 20.000 kr.
- Borup Efterløn- og pensionistforening fastsættes til 50.000 kr.
- LAP Køge og Omegn fastsættes til 62.000 kr.

### Bilag

Retningslinjer for Frivilligpuljen

Indstillingsbilag

## **Punkt 9: Orientering om pulje - velfærdsteknologiske kompetencer og virtuelle borgerbesøg**

2015-004285

### **Indstilling**

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orientering om pulje vedrørende velfærdsteknologiske kompetencer og virtuelle borgerbesøg til efterretning.

### **Baggrund og vurdering**

Velfærdsteknologi skal være med til at sikre kvalitet og tilstrækkelige ressourcer i fremtidens velfærd indenfor social- og sundhedsområdet. Anvendelsen af velfærdsteknologiske løsninger skal derfor udbredes endnu mere i Danmark. Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse annoncerede i sommer en pulje på 72 mio. støttet af EU til dette formål.

Køge Kommune har, sammen med Roskilde Kommune og uddannelsesinstitutionen ZBC (der blandt andet uddanner SOSU-medarbejdere), fået tildelt 7,3 mio. kr. fra puljen til implementering og skalering af velfærdsteknologi.

Puljemidlerne skal primært anvendes til at styrke indsatsen med virtuelle borgerbesøg. Konkret skal midlerne blandt andet anvendes til kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere inden for social, ældre- og sundhedsområderne.

Projektet løber fra januar 2024 og tre år frem. ZBC er projektleder på projektet og vil komme til at stå for nogle af kompetenceudviklingsforløbene.

Der er i forvejen i såvel Køge som Roskilde Kommune gjort erfaringer med at udskifte fysiske besøg med virtuelle borgerbesøg. I Køge Kommune foretager hjemmeplejen fx virtuelle besøg hos borgere fra en særligt etableret Skærm-enhed. Her støttes borger eksempelvis til at tage sin medicin, til at huske at spise og drikke eller få målt sit blodsukker. Støtten gives via skærmen på en tablet, som borger får udleveret.

Erfaringerne med virtuelle borgerbesøg er gode. Borgerne oplever, at de modtager deres virtuelle besøg på et fast tidspunkt, og at besøget bliver foretaget af de samme kendte ansigter på skærmen. Samtidig skaber den virtuelle hjælp en øget fleksibilitet. Fx kan borgeren blot tage sin tablet med i sommerhus, og er altså ikke afhængig af at kommunens medarbejdere skal komme i hjemmet. Mange hjemmeplejebesøg kan omlægges fra et fysisk besøg til et virtuelt besøg. I Køge Kommune forventes det at 100 borgere vil kunne hjælpes virtuelt. På socialområdet vil mange borgere, der modtager vejledning, ligeledes kunne hjælpes virtuelt. De virtuelle besøg reducerer tidsforbruget og transportudgifter, og optimerer dermed ressourceforbruget i kommunen.

Trods tilfredshed hos borgere og medarbejdere er erfaringerne også, at medarbejdere skal bruge deres faglighed på en helt anden måde, når de skal være omsorgspersoner via en skærm. Hele organiseringen af arbejdet, kulturen og den enkeltes fagforståelse ændres, når støtten skal gives virtuelt. Dette gælder både ved virtuelle borgerbesøg, såvel som ved anvendelse af andre typer af teknologier. Det er en forandring, som tager tid og som kræver viden og de rette kompetencer hos både medarbejderne tæt på borgerne og hos lederne.

Projektmidlerne, der er givet til uddannelse af ledere og medarbejdere, skal medvirke til at støtte denne forandringsproces ift. kultur, fagforståelse og praksis.

Dertil kommer, at leverandøren af den sikre virtuelle løsning som anvendes i begge kommuner, ligeledes medvirker i projektet. For at implementeringen og skaleringen af velfærdsteknologiske løsninger i kommunerne skal lykkes, er det væsentligt, at virksomheder, der leverer teknologi, forstår og kan understøtte den praksis, hvori teknologien skal anvendes. En del af projektet omhandler derfor en styrkelse af virksomhedens indsigt og viden om den kommunale praksis. Denne viden vil give mulighed for øget erhvervsfremme, hvilket også er et af kriterierne bag tildeling af midler fra puljen.

### **Økonomi**

Når vi kender Køge Kommunes økonomiske andel, vil der blive søgt en udgifts- og indtægtsbevilling på det tildelte beløb.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## Punkt 10: Orientering om vederlagsfri fysioterapi

2023-020796

### Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orientering om vederlagsfri fysioterapi til efterretning.

### Baggrund og vurdering

Vederlagsfri fysioterapi er en ordning, som er aftalt mellem KL og Danske Fysioterapeuter via en national overenskomst, hvori der er indlagt et økonomisk loft for, hvad ordningen må koste. Hvis der ydes mere vederlagsfri fysioterapi end forudsat i aftalen mellem KL og Danske Fysioterapeuter, så modregnes de privatpraktiserende fysioterapeuter for ydelserne. Det betyder, at der mod slutningen af året flere steder ses, at fysioterapeuterne begrænser hvor mange borgere, som kan komme i behandling via ordningen. I mange af klinikkerne oprettes deraf ventelister for borgerne.

KL og Danske Fysioterapeuter indgik i juni 2023 en aftale om økonomien for vederlagsfri fysioterapi i 2023. Aftalen indeholdt et løft af rammen for vederlagsfri fysioterapi på 1,5% i perioden 2023, som sammen med fortsat fokus på effektive behandlingsforløb skulle imødegå den stigende aktivitet på ordningen. Aftalen blev indgået på baggrund af tal for januar-maj 2023 som viste, at udgifterne var steget med 7,7 pct. i faste priser, og at antallet af patienter var steget med 5 pct. i forhold til januar-maj 2022.

På baggrund af denne tendens meldte KL og Danske Fysioterapeuter ud til de privatpraktiserende fysioterapeuter, at der var behov for en løbende kritisk faglig vurdering af den enkelte patients behov og behandlingsforløb, herunder om patienten i højere grad ville kunne opfordres til egentræning.

KL og Danske Fysioterapeuter var samtidig enige om ikke at opfordre fysioterapeuterne til at pausere igangværende behandlingsforløb, men i stedet sørge for ikke at tage flere nye patienter i behandling i den vederlagsfri ordning end hvad der var muligt at behandle med tilskud hele året inden for den økonomiske ramme.

Køge Kommunes udgifter til vederlagsfri fysioterapi var i 2023 ca. 12. mio. kr. Til sammenligning var udgifterne i 2019 på ca. 9,2 mio. kr.

Der findes endnu ikke en samlet opgørelse over antal borgere på ordningen i 2023. Antallet af borgere, som modtog behandling via ordningen, steg i perioden 2019-2022 fra 804 borgere årligt til 875. Procentvis skete den største stigning i antallet af borgere i aldersgruppen 75-84 år, hvor ca. 50 pct. flere borgere modtog vederlagsfri fysioterapi i 2022 set i forhold til 2019. Antallet af ydelser per borger var ca. det samme i 2022, som det var i 2019. De stigende udgifter drives dermed af det øgede antal borgere på ordningen.

Fra den 1. januar 2024 er der aftalt en række ændringer i overenskomsten mellem KL og Danske Fysioterapeuter. Dette sker dels for at undgå en situation som i 2023, hvor mange borgere mod slutningen af året måtte stå på venteliste til de privatpraktiserende fysioterapeuter og dels for at medvirke til at give en højere grad af gennemsigtighed for såvel borgere, regioner, kommuner og fysioterapeuter.

Det forventes, at man skal et stykke ind i 2024 for at kunne vurdere, hvorvidt ændringerne har den ønskede effekt ift. at sikre at ordningen fungerer efter hensigten.

### Økonomi

Det kan endnu ikke vurderes hvilke økonomiske konsekvenser aftalen får for Køge Kommune i 2024.

### Beslutning

Taget til efterretning.

# Punkt 11: Orientering om brugertilfredshed på genoptræningsområdet

2023-020707

## Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orientering om brugertilfredshed på genoptræningsområdet til efterretning.

## Baggrund og vurdering

Brugertilfredsheden med genoptræning i Køge Kommune er høj. Tilfredsheden er højere end forventet. Det viser en analyse baseret på en brugertilfredshedsundersøgelse gennemført af Danmarks Statistik i efteråret 2022. Analysen er foretaget af Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed og omfatter borgere, der har deltaget i genoptræningsforløb i kommunen i 2021. Analysen er et redskab til at inddrage den borgeroplevede kvalitet i den lokale udviklingen af genoptræningsindsatsen.

Analysen viser at den samlede tilfredshed med genoptræningen i Køge Kommune opnår scoren 4,13, som placerer den mellem Tilfreds (4) og Meget tilfreds (5). Analysen viser, at dette tal er højere end man kunne forvente på baggrund af Køge Kommunes rammevilkår. Rammevilkårene indeholder bl.a. socioøkonomiske data, sygdomshistoriske data og data som indikerer kompleksiteten af genoptræningsopgaven. Ifølge rammevilkårene var den forventede tilfredshed blandt borgere i Køge Kommune 4,04.

Undersøgelsen belyser tilfredsheden blandt borgere, som modtager genoptræning efter hhv. serviceloven og sundhedsloven.

Borgere som modtager genoptræning efter serviceloven vil typisk være borgere, som har oplevet et funktionstab og er blevet vurderet af en kommunal visitator til at ville have gavn af et genoptræningsforløb. Der er årligt ca. 200 genoptræningsforløb efter §86 i Serviceloven. Dette tal har ligget konstant over en årrække.

Borgere som modtager genoptræning efter sundhedsloven vil typisk være borgere, som er henvist fra sygehuset med en genoptræningsplan. Borgernes genoptræningsforløb i kommunen igangsættes inden for syv dage fra udskrivelsen. I 2022 havde Køge Kommune i alt 2.776 genoptræningsplaner efter Sundhedslovens §140. Det svarer til et månedligt gennemsnit på 231 genoptræningsplaner. Det er en stigning på 6,7 pct. i forhold til 2021, hvor der var 2.602 genoptræningsplaner. Tallene for 2023 ser umiddelbart ud til at stige yderligere.

Kommunerne har ansvaret for genoptræning efter serviceloven samt for den almene genoptræning efter sygehusindlæggelser, jf. sundhedsloven. Det overordnede formål med et genoptræningsforløb er, at borgerne opnår den samme grad af funktionsevne, som man havde inden behovet for et genoptræningsforløb opstod, eller den bedst mulige funktionsevne.

Genoptræningen har dermed et rehabiliterende sigte ligesom mange af de øvrige indsatser på Ældre- og Sundhedsområdet, som har til formål at støtte borgerne i at leve så selvstændige liv som muligt. I genoptræningsforløbet understøtter fysio- og ergoterapeuterne således borgerne til egenmestring ud fra den enkelte borgers ressourcer. Det betyder, at de borgere, der selv kan, bliver motiveret til at tage så stort et ansvar som muligt. I brugerundersøgelsen svarer 87 pct. af borgerne, at de er tilfredse eller meget tilfredse med fysio- eller ergoterapeutens evne til at motivere.

Efter endt genoptræningsforløb vejledes borgerne til fortsat træning og aktivitet. I brugerundersøgelsen svarer 71 pct. af borgerne, at de er tilfreds eller meget tilfredse med vejledningen.

Borgere som modtager genoptræning i Køge Kommune efter sundhedsloven er mere tilfredse (4,17) med genoptræningen end borgere, som modtager genoptræning efter serviceloven (4,10). Overordnet er der dog høj tilfredshed i begge grupper.

## Kommunikation

Der udsendes en pressemeddelelse i forbindelse med udvalgets møde.

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## **Punkt 12: Orientering om sygefravær på ældre- og sundhedsområdet**

2022-003205

### **Indstilling**

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orienteringen om sygefraværet på udvalgets område til efterretning.

### **Baggrund og vurdering**

Velfærdsforvaltningen har et skærpet fokus på nedbringelse af sygefraværet. Som led i dette arbejde forelægger forvaltningen for Ældre- og Sundhedsudvalget hver måned sygefraværsopgørelse, som udarbejdes af Køge Kommune. Rapporten for november 2023 for Ældre- og Sundhedsafdelingen er vedlagt som bilag.

Den seneste sygefraværsopgørelse for Ældre- og Sundhedsafdelingen fra november 2023 viser:

- I november 2023 var der i afdelingen et sygefravær på 9,0%. I november 2022 var sygefraværet var på 8,7%
- det gennemsnitlig sygefravær over de seneste 12 måneder er pct. på 7,9%, hvilket er over det gennemsnitlige mål på 5% for Velfærdsforvaltningen
- sygefraværet er højest i:
  - Plejeboliger, med et samlet sygefravær på 7,8% i november og 9,0% over de seneste 12 måneder
  - Syge- og hjemmepleje, med et samlet sygefravær på 11,1 % i november og 8,7% over de seneste 12 måneder.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

2023\_11\_sygefravær\_ældre og sundhed\_ÆSU.pdf

## **Punkt 13: Eventuelt**

### **Beslutning**

Intet.

## **Punkt 14: Lukket: Eventuelt**

**Punkt 15: Lukket: Underskriftsblad - ÆSU**