

REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget d. 11-01-2023

Mødedato Onsdag d. 11. januar 2023 kl. 16:00

Mødested Byrådsstuen Ivar Huitfeldt

Mødedeltagere Kristina Stange, Thomas Kielgast, Martin Knudsen (Fravær), Bent Sten Andersen, Kirsten Larsen, Rikke Kornval, Andreas Bech

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Nyt fra formanden og forvaltningen.....	4
Status på tilsyn på Ældre- og Sundhedsområdet i 2022.....	5
Orientering om kommunale tilsyn på ældre- og sundhedsområdet i 2022.....	6
Orientering vedrørende ny leverandør af uanmeldte kommunale tilsyn.....	8
Revision af kvalitetsstandards på hjælpemiddelområdet.....	9
Revision af kvalitetsstandards på ældreområdet.....	10
Årlig revision af kvalitetsstandards på træningsområdet.....	12
Afprøvning af IV-behandling i kommunalt regi.....	13
Midler til frivilligt socialt arbejde.....	14
Orientering om samarbejde med Steno Diabetes Center Sjælland.....	15
Orientering om sygefravær på ældre- og sundhedsområdet.....	16
Eventuelt.....	17
Lukket: Eventuelt.....	18
Lukket: Underskriftsblad - ÆSU.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Nyt fra formanden og forvaltningen

Beslutning

Formanden orienterede om økonomiudvalgets behandling af råderumsanalyser.

Punkt 3: Status på tilsyn på Ældre- og Sundhedsområdet i 2022

2022-023172

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orientering om tilsyn på Ældre- og Sundhedsområdet i 2022 til efterretning.

Baggrund og vurdering

I denne sag gives Ældre- og Sundhedsudvalget en status for alle de tilsyn, der har været ført på udvalgets område i 2022. Ældre- og sundhedsområdet havde i 2022 besøg af flere forskellige tilsynsmyndigheder, som fører tilsyn med kvaliteten af ældreplejen samt arbejdsmiljøet på de enkelte arbejdspladser.

Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) fører tilsyn med kvaliteten i den kommunale ældrepleje i henhold til hhv. serviceloven i ældretilsynene og sundhedsloven i de sundhedsfaglige tilsyn.

STPS kan komme på enten varslet tilsyn eller reaktivt tilsyn. Et varslet tilsyn sker efter tilfældig udtrækning, og der kan derfor gå lang tid imellem en plejeenhed får besøg af STPS. Et reaktivt tilsyn sker som følge af en eller flere konkrete henvendelser til STPS vedrørende ældreplejen i den pågældende enhed. Reaktivt tilsyn sker derudover som opfølgning på, at et sted har modtaget påbud i forbindelse med et varslet tilsyn.

På baggrund af et tilsyn vurderer STPS plejeenheden. En plejeenhed kan modtage vurderingerne 'Ingen problemer', 'Mindre problemer', 'Større problemer' og 'Kritiske problemer'. STPS kan dertil udstede påbud om, at plejeenheden skal forbedre dele af plejen. Påbud følges op med reaktivt tilsyn fra STPS for at kontrollere, om plejen er forbedret.

STPS var i 2022 på ældretilsyn fire gange i Køge Kommune. Ølby plejecenter, Nørremarken plejehjem samt hjemmeplejeenhederne Team Vest og Team Nord havde ældretilsyn i løbet af året. Ølby plejecenter og Team Nord modtog vurderingen 'Mindre problemer'. Nørremarken og Team Vest modtog vurderingen 'Større problemer'. Nørremarken og Team Vest modtog efterfølgende påbud om forbedring af plejen.

STPS var i 2022 på sundhedsfagligt tilsyn to gange i Køge Kommune på hhv. Nørremarken plejehjem og Møllebo plejehjem. Nørremarken modtog vurderingen 'Kritiske problemer', mens Møllebo modtog vurderingen 'Større problemer'. Begge steder modtog efterfølgende påbud om forbedring af plejen.

Det private tilsynsfirma Akkrediteringsrådgiverne har på vegne af Velfærdsforvaltningen i efteråret 2022 foretaget uanmeldte tilsyn med kommunens 9 plejeboligenheder og 7 hjemmeplejeområder samt med en privat leverandør af hjemmepleje. Se orienteringssag vedrørende kommunale tilsyn.

Arbejdstilsynet fører tilsyn med arbejdsmiljøet på de enkelte arbejdspladser. Arbejdstilsynet har i 2022 været på tilsyn ti gange på ældre- og sundhedsområdet som følge af sager om dårligt arbejdsmiljø. Fire gange i plejeboligenheder og seks gange i hjemmeplejeenheder. Seks sager handlede om dårligt psykisk arbejdsmiljø, mens fire sager handlede om muskel- og skeletbesvær i forbindelse med personforflytning.

Arbejdstilsynet kan afgive følgende reaktioner:

- Strakspåbud: Hvis der er overtrædelse af Arbejdsmiljøloven, der kalder på øjeblikkelig handling.
- Påbud: Hvis der er overtrædelse af Arbejdsmiljøloven. Et påbud skal normalt efterkommes indenfor et halvt år
- Aftale vedr. mistanke: Hvis Arbejdstilsynet vurderer, at der muligvis er en overtrædelse af Arbejdsmiljøloven, gives et tilbud om at indgå aftale om at løse problemet inden for et halvt år.
- Undersøgelsespåbud: Hvis Arbejdstilsynet ikke kan vurdere, om der er en overtrædelse af Arbejdsmiljøloven, kan det kræves, at arbejdspladsen bruger eksterne rådgivere til at undersøge problemet.
- Vejledning: Hvis Arbejdstilsynet vurderer, at der er behov for vejledning uden at der er tale om overtrædelse af Arbejdsmiljøloven.

To af sagerne om personforflytning resulterede i påbud, mens der for de syv sager blev lavet aftale vedrørende mistanke. En enkelt sag fik reaktionen 'Vurdering'.

Se vedhæftede bilag for oversigt over de forskellige tilsyn samt vurderinger af plejen i de enkelte enheder.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag - oversigt over tilsyn i 2022.docx

Punkt 4: Orientering om kommunale tilsyn på ældre- og sundhedsområdet i 2022

2022-005013

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orientering om kommunale tilsyn på ældre- og sundhedsområdet i 2022 til efterretning.

Baggrund og vurdering

Kommunerne har efter § 16 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retssikkerhedsloven) "pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses", herunder både med "indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne løses på". Tilsynene skal gennemføres mindst én gang om året, være uanmeldte og foretages af eksterne personer eller leverandører.

Velfærdsforvaltningen forelægger på den baggrund til Ældre- og Sundhedsudvalgets orientering hovedkonklusionerne fra de kommunale tilsyn, som er foretaget på ældre- og sundhedsområdet i 2022.

Det private tilsynsfirma Akkrediteringsråd giverne har på vegne af Velfærdsforvaltningen i løbet af sommeren 2022 foretaget uanmeldte tilsyn med Køge Kommunes syv hjemmeteam og Hverdagsrehabiliteringsteamet samt med en privat leverandør af hjemmepleje. Derudover har de i løbet af efteråret 2022 foretaget uanmeldte tilsyn med kommunens ni plejeboligheder og døgnrehabiliteringen.

Akkrediteringsråd giverne vurderer plejeenhederne inden for de fem temaer 'Funktionsevne', 'Livskvalitet og tilfredshed', 'Sammenhæng og forudsigelighed', 'Hygiejne' samt 'Opfølgning fra sidst'. Der vurderes efter denne vurderingsskala:

Målene er i meget høj grad opfyldte

Alle temaer er samlet set vurderet "Opfyldt" eller "I betydelig grad opfyldt". Der kan være få afvigelser eller mindre mangler, som vurderes at være under forbedring.

Målene er i høj grad opfyldte

Højest et af temaerne er vurderet lavere end "Opfyldt" eller "I betydelig grad opfyldt". De erkendte mangler har mindre betydning for borgersikkerheden. Målopfyldelse forventes at kunne opnås inden for kortere tid gennem forbedringsindsats.

Målene er i middel grad opfyldte

Højest to af temaerne er vurderet lavere end "Opfyldt" eller "I betydelig grad opfyldt" (Tema 1-3). Der ses forhold, som kan få betydning for den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerhed ved uændrede forhold. Løbende opfølgning anbefales.

Målene er i lav grad opfyldte

Mere end to temaer er vurderet lavere end "Opfyldt" eller "I betydelig grad opfyldt". Der ses forhold, som kan have større betydning for den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerhed, hvis forbedringstiltag ikke igangsættes kortere tid efter tilsynsbesøget. Der kræves en bevidst og målrettet forbedringsindsats for at opnå forbedringer. Handleplan med opfølgning efter kortere tid anbefales eventuelt som fokuseret genbesøg.

Kritisable forhold

Dette betyder, at den leverede hjælp og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har alvorlige fejl og/eller mangler, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Manglerne er af et sådant omfang, at der er tale om kritisable forhold for en eller flere borgere og fordrer hurtig/øjeblikkelig handling.

Derudover kan der ses lokale udviklingspunkter, som fremgår under hver enkelt tilsynsrapport i vedhæftede bilag.

Plejecentrene

Hovedresultatet af tilsynene med de ni plejeboligheder samt døgnrehabiliteringen er, at:

- 1 har fået tilsynsvurderingen *Meget høj grad opfyldte*
- 2 har fået tilsynsvurderingen *Høj grad opfyldte*
- 6 har fået tilsynsvurderingen *Middel grad opfyldte*
- 1 har fået tilsynsvurderingen *Lav grad opfyldte*

Centrale positive konklusioner:

- Praktisk hjælp og personlig pleje ydes i vid udstrækning i henhold til lovgivningen, kommunens kvalitetskrav og alment anerkendt praksis
- Mad og måltider opleves generelt positivt af borgerne
- Hjælpen ydes på en omsorgsfuld og imødekommende måde
- Borgernes tilfredshed med at bo på plejecentrene er generelt høj.

Udviklingsområder:

- De tværgående udviklingsområder omhandler primært behov for styrkelse af, at borgere med særligt behov tilbydes den rette kost
- Den flerfaglige indsats til fælles borgerforløb (terapeuter og det social- og plejefaglige personale)
- Det skriftlige arbejdsgrundlag.

Hjemmeplejen

Hovedresultatet af tilsynene med de kommunale syv hjemmeplejeområder, Hverdagsrehabiliteringen og den private hjemmeplejeleverandør er, at:

- 3 har fået tilsynsvurderingen *Høj grad opfyldte*
- 4 har fået tilsynsvurderingen *Middel grad opfyldte*
- 2 har fået tilsynsvurderingen *Lav grad opfyldte*

Centrale positive konklusioner:

- Den personlige pleje og praktiske hjælp ydes i vid udstrækning efter kommunens kvalitetsstandarder
- Borgernes tilfredshed med de faste medarbejdere er meget høj. Borgerne udviser tillid og tryghed.
- Omgangstonen er respektfuld og hjælpen ydes med sigte på at være individuel og fleksibel.

Udviklingsområder:

- Tidlig opsporing af borgere i risiko for underernæring
- Det skriftlige arbejdsgrundlag
- Den faglige samarbejdsflade til terapeuter

Årsrapporterne fra de uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentrene og hjemmeplejen fremgår af bilagene. Heraf fremgår også nærmere beskrivelse af tilsynsførendes vurderingsskalaer, temaerne for 2022-tilsynene og tilsynsførendes detaljerede vurderinger af de enkelte plejeboligheder og hjemmeplejeområder.

Kommunikation

Det bemærkes, at Køge Kommune er forpligtet til at offentliggøre rapporterne fra tilsynene på ældre- og sundhedsområdet. Derfor vil Velfærdsforvaltningen efter udvalgsbehandlingen gøre de ovennævnte rapporter tilgængelige på kommunens hjemmeside.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport Plejecentre Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Årsrapport Køge Hjemmepleje Uanmeldte tilsyn 2022 v2

Punkt 5: Orientering vedrørende ny leverandør af uanmeldte kommunale tilsyn

2022-023752

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orientering om ny leverandør af uanmeldte kommunale tilsyn til efterretning.

Baggrund og vurdering

Kommunerne har efter § 16 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retssikkerhedsloven) "pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses", herunder både med "indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne løses på". Tilsynene skal gennemføres mindst én gang om året, være uanmeldte og foretages af eksterne personer eller leverandører.

Det private tilsynsfirma Akkrediteringsrådgiverne har på vegne af Velfærdsforvaltningen siden 2019 foretaget uanmeldte tilsyn med Køge Kommunes plejeboliger, hjemmepleje og rehabiliteringsindsats. Køge Kommunes aftale med Akkrediteringsrådgiverne udløb ved udgangen af 2022.

Forvaltningen har derfor indgået en ny aftale om udførelse af de uanmeldte kommunale tilsyn i 2023 med virksomheden BDO. Forvaltningen har lagt vægt på at finde en leverandør, som kan føre tilsyn med både servicelov- og sundhedslovsydelser. Derudover udvides antallet af enheder, som føres tilsyn med. Ud over kommunal hjemmepleje, plejeboliger og rehabiliteringsindsats, vil der fremadrettet blive ført kommunalt tilsyn med kommunal leverandør af praktisk hjælp samt private leverandører af madservice, indkøbsordning, tøjvask etc.

BDO er et revisions- og konsulenthus i Danmark som arbejder med revision, rådgivning, udvikling og tilsyn i en lang række af landets kommuner. BDO er den største private leverandør af tilsyn på det danske marked og fører tilsyn i 50 af landets kommuner.

Tilsynene for 2023 forventes gennemført ved udgangen af marts.

Økonomi

Med det udvidede omfang af de kommunale tilsyn følger en merudgift, som forventes afholdt inden for eksisterende budget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 6: Revision af kvalitetsstandarder på hjælpemiddelområdet

2022-022978

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at sagen sendes i høring i Seniorrådet.

Baggrund og vurdering

For en række områder på Ældre- og Sundhedsudvalgets område udarbejdes der kvalitetsstandarder, der beskriver serviceniveauet på området, ligesom det overfor borgerne beskriver procedurer, klagemuligheder mv. Kvalitetsstandarderne forelægges en gang om året til godkendelse i Ældre- og Sundhedsudvalget. De årlige kvalitetsstandarder er tilrettet politiske beslutninger og ny lovgivning, ligesom der indarbejdes sproglige præciseringer i forhold til hvordan standarderne er oplevet i praksis.

Til sagen er som bilag vedlagt forslag til tilrettede kvalitetsstandarder. I standarderne er markeret hvilke ændringer der er foretaget.

I dette års tilretning er formatet ændret henset til krav om webtilgængelighed på kommunens hjemmeside.

Sproglige ændringer fremgår alene af kvalitetsstandarderne. For god orden skyld bemærkes, at begrebet boligindretning er konsekvensrettet til boligændring med henblik på sproglig præcisering.

I forbindelse med implementering af nyt elektronisk omsorgssystem er ydelse erstattet med indsats.

Derudover kan nævnes følgende større ændringer:

I "**Generel information om hjælpemidler**" er der ændret i afsnittet "Sådan søger du" vedr. Hjælpemiddelservice på Tiggervej.

Henset til begrænsede og u hensigtsmæssige fysiske rammer har det gennem de seneste år ikke været muligt at opretholde Hjælpemiddelservice (kvikskranke) på Tiggervej. Borgerne har i stedet skulle aflevere ansøgning for hjælpemidler i Myndighed, som har stået for aftale om afprøvning eller andet på selve depotet.

Hjælpemiddelservice som mulighed er derfor fjernet fra kvalitetsstandarden, idet den nuværende service fungerer hensigtsmæssigt.

I **Kvalitetsstandarden for hjælpemidler og forbrugsgoder** er der i afsnittet Forbrugsgoder indskrevet, at der ydes kun hjælp til køb af forbrugsgoder, der ikke er et sædvanligt indbo.

I afsnittet iværksættelse og afmelding af indsatsen, er der indført en sætning om, at forbrugsgoder betragtes som borgerens ejendom og ikke skal returneres, medmindre der er tale om et udlån.

I **kvalitetsstandarden for boligændringer** er præciseret at der kun er mulighed for opsætning af pavillon i helt særlige tilfælde.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard på hjælpemiddelområdet 2022_2

Punkt 7: Revision af kvalitetsstandarder på ældreområdet

2022-022979

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at sagen sendes i høring i Seniorrådet.

Baggrund og vurdering

For en række områder på Ældre- og Sundhedsudvalgets område udarbejdes der kvalitetsstandarder, der beskriver serviceniveauet på området, ligesom det overfor borgerne beskriver procedurer, klagemuligheder mv. Kvalitetsstandarderne forelægges en gang om året til godkendelse i Ældre- og Sundhedsudvalget. De årlige kvalitetsstandarder er tilrettet politiske beslutninger og ny lovgivning ligesom der indarbejdes sproglige præciseringer i forhold til, hvordan standarderne er oplevet i praksis.

Til sagen er som bilag vedlagt forslag til tilrettede kvalitetsstandarder. I standarderne er markeret, hvilke ændringer der er foretaget.

I dette års tilretning kan nævnes følgende større ændringer, idet sproglige ændringer alene fremgår af kvalitetsstandarderne.

Generelt

Da Køge Kommunes hjemmeside ændres er der andre krav til opsætning og layout. Derfor er formatet for kvalitetsstandarderne ændret, således at de nu opfylder krav om webtilgængelighed.

I kvalitetsstandarden er begrebet ydelse ændret til indsats. Køge Kommune har fået nyt elektronisk omsorgssystem. I dette anvendes begrebet indsats, hvilket ligeledes sker i bevillingsbreve etc. For ensretning er ydelse derfor erstattet af indsats. Denne rettelse ses ikke af vedhæftede kvalitetsstandard. Alle øvrige rettelser er synlige.

1. I Generel information om hjælp og støtte

I afsnittet "Formålet med hjælpen" er der tilføjet, at du skal være indstillet på at "gøre det du kan selv" samt "Når du søger om hjælp og støtte i Køge Kommune, skal du derfor være indstillet på at afprøve og træne i brugen af hjælpemidler".

Teksten "Når du søger om hjælp og støtte i Køge Kommune, skal du derfor være indstillet på at være åben overfor at hjælpen måske kan gives virtuelt" er ændret til "Når du søger om hjælp og støtte i Køge Kommune, skal du derfor være indstillet på at hjælpen kan leveres som støtte på virtuelle besøg (skærmbesøg)".

Det er ligeledes indskrevet, at borgeren skal være indstillet på, at sygeplejeindsatsen kan gives i en sygeplejeklinik.

2. I kvalitetsstandard for praktisk hjælp - rengøring

I afsnittet "hvad omfatter indsatsen" er teksten ændret fra: "Der er fokus på, hvorvidt du kan udføre rengøringsopgaverne ved hjælp af velfærdsteknologiske hjælpemidler såsom robotstøvsugere og ergonomiske rengøringshjælpemidler" til "Der er fokus på, hvorvidt du kan udføre rengøringsopgaverne ved hjælp af tekniske produkter der forhandles som sædvanligt indbo i almindelig handel såsom robotstøvsugere og ergonomiske rengøringshjælpemidler.

Udgifter til et eventuelt køb af disse produkter efter afprøvning vil være en egen udgift."

Ændringen skyldes at robotstøvsugere og rengøringsmopper i lovmæssig forstand betragtes som sædvanligt indbo, som der ikke kan gives tilskud til af køb af. I afsnittet "hvad indgår ikke i indsatsen er tilføjet: "Der ydes ikke hjælp til anskaffelse af tekniske produkter der betragtes som sædvanligt indbo så som robotstøvsugere, rengøringsmopper mv."

Med budget 2023-26 blev muligheden for en årlig ekstra rengøring afskaffet, og i stedet skal der ansøges om og visiteres til en hovedrengøring. Denne er nu indført og beskrevet i kvalitetsstandarden i afsnit om "hvad omfatter indsatsen" samt "hvad indgår ikke i indsatsen".

3. I kvalitetsstandard for praktisk hjælp - indkøb:

Det er ikke muligt at aftale hvilken dag at indkøb skal leveres, dette afhænger af leverandørens ruteplanlægning i Køge Kommune.

I afsnittet Hvem leverer indsatsen er det indskrevet, at borgeren til koordinering af indkøbet kan vælge Køge Kommune og private leverandører.

4. I kvalitetsstandard for midlertidige ophold mv.

I afsnittet vedr. afløsning i dit hjem er det indskrevet, at det hjemmeplejen kan være til stede i op til to timer pr. uge.

5. I kvalitetsstandard for døgnrehabilitering

I afsnittet "hvad indgår ikke i ydelsen er fjernet sætningen Benyttelse af daghjemsplads under rehabiliteringsopholdet"

6. I kvalitetsstandarderne for centerboliger og plejeboliger

I afsnittet "Hvad er formålet med indsatsen" er indskrevet, at indsatsen skal sikre, at du får den nødvendige hjælp og støtte døgnnet igennem".

I afsnittet "Hvad omfatter hjælpen..." er der ændret i teksten. Der er indskrevet, at "ved indflytning til en centerbolig [eller en plejebolig] bevilges du en plejepakke, som indeholder den personlige og praktiske hjælp du har behov for. Ved visitering har en visitator vurderet dit aktuelle behov for hjælp. Denne hjælp justeres i et samarbejde mellem dig og plejepersonalet, således at hjælpen tilpasses dit behov over tid.

Den samlede hjælp og støtte du får beskrives i en individuel døgnrytmeplan, som personalet har ansvaret for at følge op på".

Der er i forbindelse med implementeringen af nyt omsorgssystem indført plejepakker. Der ændres ikke i det generelle serviceniveau for borgerne. Plejepakkerne bevilges af myndighed, så borgerne eventuelt kan påklage afgørelserne. Plejepersonalet udarbejder herudfra en døgnrytmeplan. Justeringen af hjælpen foretages som hidtil ved dialog mellem plejepersonalet, borger og pårørende. Tidligere var det plejepersonalet der i udgangspunktet bevilgede indsatser. Derudover er klippekortsordningen som følge af budget 2023 reduceret, hvorfor nyt niveau er indskrevet ligesom det er skrevet, at borgeren kan anvende klippekortsordningen og ikke at der skal søges om en klippekortsordning. I kvalitetsstandarden for plejeboliger, i afsnittet om hvem kan modtage indsatsen er indskrevet, at indsatsen kan fås hvis din støtte og pleje ikke kan varetages i din egen bolig eller ældrebolig samt hvis du er ude af stand til at tilkalde dig hjælp.

7. I kvalitetsstandard for ældre- og handicapvenlige boliger

I afsnittet "Hvem kan modtage indsatsen" er det præciseret at kriteriet "du færdes konstant med gang hjælpemidler (rollator eller kørestol) og derved ikke kan færdes i en almindelig indrettet bolig". Kriteriet om at "Du skal være ude af stand til at færdes på trapper" er fjernet.

Endelig er det tilføjet at man ikke kan få tilbudt en ældre- og handicapvenlig bolig, hvis der alene søges ud fra ønsket om at bo tættere på familien.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandards for Ældre- og Sundhedsområdet 2022_3

Punkt 8: Årlig revision af kvalitetsstandarder på træningsområdet

2022-022980

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at sagen sendes i høring i Seniorrådet.

Baggrund og vurdering

For en række områder på Ældre- og Sundhedsudvalgets område udarbejdes der kvalitetsstandarder, der beskriver serviceniveauet på området, ligesom det overfor borgerne beskriver procedurer, klagemuligheder mv. Kvalitetsstandarderne forelægges en gang om året til godkendelse i Ældre- og Sundhedsudvalget. De årlige kvalitetsstandarder er tilrettet politiske beslutninger og ny lovgivning, ligesom der indarbejdes sproglige præciseringer i forhold til hvordan standarderne er oplevet i praksis.

Til sagen er som bilag vedlagt forslag til tilrettede kvalitetsstandarder. I standarderne er markeret hvilke ændringer der er foretaget.

I dette års tilretning er formatet ændret henset til krav om webtilgængelighed på kommunens hjemmeside. Derudover er "ydelse" generelt erstattet af begrebet "indsats" for ensretning med kommunens overgang til nyt elektronisk omsorgssystem, hvor begrebet indsats anvendes.

Sproglige ændringer fremgår alene af kvalitetsstandarderne.

Derudover kan nævnes følgende større ændringer:

I kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning er det indskrevet, at indsatsen er midlertidig. Varigheden af forløbet afgøres efter en faglig individuel og konkret vurdering og er som udgangspunkt op til 3 måneder.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge kommune.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandarder på træningsområdet 2022_3 7518166_1_0

Punkt 9: Afprøvning af IV-behandling i kommunalt regi

2020-074490

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget godkender Køge Kommunes deltagelse i afprøvningen af IV-behandling i kommunalt regi i 2023.

Baggrund og vurdering

Region Sjælland planlægger at forlænge afprøvningen af intravenøs behandling (IV-behandling) i kommunalt regi til og med 2023, indtil en eventuel national aftale bliver indgået. Sundhedssamarbejdsudvalget behandler den 28. februar 2023 om den nuværende samarbejdsaftale skal fortsætte, eller om der skal udarbejdes en ny midlertidig aftale.

Formålet med afprøvningen er at nedbringe antallet af indlæggelsesdage ved at behandle borgerne i eget hjem i stedet for på hospitalet. Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede i marts 2022, at Køge Kommune skulle deltage i afprøvningen til og med 2022.

IV-behandling er som udgangspunkt en regional opgave, som foregår på hospitaler under indlæggelse eller som ambulant behandling, hvor borgeren møder ind på hospitalet til planlagt infusion. Opgaven kan i flere tilfælde løses i det kommunale sundhedsvæsen, hvis de nødvendige kompetencer og ressourcer er til stede. I nogle tilfælde kan borger og/eller pårørende selv varetage IV-behandlingen, mens den kommunale sygepleje varetager opgaven i andre tilfælde. Som en del af afprøvningen har kommunen altid mulighed for at afvise et behandlingsforløb, hvis det vurderes, at der ikke er den nødvendige kapacitet til at varetage behandlingen.

For at kunne varetage IV-behandling i borgers eget hjem med den nødvendige patientsikkerhed for borgeren, skal de kommunale medarbejdere have kompetence til dette. For en stor del af Køge Kommunes medarbejdere har det derfor været nødvendigt at modtage undervisning. Denne undervisning varetages af sygeplejersker i Region Sjælland i regi af eHospitalet. Der er fortsat nogen af Køge Kommunes medarbejdere, der skal deltage i afprøvningen, som mangler at modtage undervisning.

Kommunerne i Region Sjælland, som har deltaget i afprøvningen i 2021 og 2022 har løbende samlet erfaringer op med hjælp fra Fælleskommunalt Sundhedssekretariat. En af de centrale erfaringer er, at der ud over tid til selve IV-behandlingen går tid til andre opgaver forbundet med behandlingen såsom transport, kommunikation og journalisering i forbindelse med varetagelse af IV-behandling af borgerne.

Kommunerne har via Fælleskommunalt Sundhedssekretariat opfordret til at tilføje supplerende kompensation til kommunerne for de udgifter, som ligger uden for aftalen om finansiering af afprøvningen.

Økonomi

Region Sjælland og de deltagende kommuner finansierer i fællesskab IV-behandling i kommunalt regi ud fra en fordelingsnøgle på 70/30. Kommunerne får et fast beløb pr. behandlingsforløb afhængigt af, hvilken tyngdekategori, det pågældende forløb hører under. Region har afsat 3 mio. kr. til afprøvningen af IV-behandling i kommunerne i 2023.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 10: Midler til frivilligt socialt arbejde

2022-008494

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget godkender forslaget til bevilling af midler til frivilligt socialt arbejde for støtteåret 2023.

Baggrund og vurdering

Ældre- og Sundhedsudvalget tildeler hvert år midler til frivillige foreninger og grupper, som udfører frivilligt socialt arbejde til gavn for Køge Kommunes borgere. Det frivillige arbejde er et vigtigt supplement til kommunens lovbestemte tilbud og indsatser og bidrager til at skabe løsninger i fællesskab mellem civilsamfund og offentlig forvaltning. Puljen til uddeling er i 2023 på ca. 1.9 mio. kr. Midlerne uddeles efter §18 og §79 i Serviceloven, som beskriver, at kommunen skal afsætte penge til støtte til frivilligt socialt arbejde og giver mulighed for at støtte indsatser med et aktiverende og forebyggende sigte.

Forvaltningen har modtaget 76 ansøgninger om støtte til aktiviteter i 2023 for et samlet beløb på ca. 2.6 mio. kr. I forhold til tidligere år er der sket en løbende stigning i antallet af ansøgninger. Sidste år var der således 72 ansøgninger.

Ansøgningerne er behandlet individuelt med udgangspunkt i Ældre- og Sundhedsudvalgets retningslinjer for uddeling af midler til frivilligt socialt arbejde samt fokusområderne *Meningsfulde fællesskaber* og *Et sundt liv for seniorer*.

Herudover videreføres de 4-årige driftsaftaler med foreningerne Broen og Røde Kors, som udvalget besluttede at indgå i 2022.

I alt foreslås således 1.830 mio. kr. af den samlede pulje på ca. 1.9 mio. kr. uddelt. Den resterende pulje reserveres, såfremt der opstår nye støttebehov i løbet af året, hvilket erfaringen viser, at der vil gøre.

Se indstillingerne for de samlede ansøgninger i bilag.

Kommunikation

Tildelingen af frivilligpuljemidler kommunikeres ud på Køge Kommunes SoMe.

Økonomi

Der er afsat en frivilligpulje på 1.901.653 kr.

Beslutning

Godkendt.

Der udarbejdes en sag om kriterier for tildeling.

Bilag

Indstilling - midler til frivilligt socialt arbejde 2023

Punkt 11: Orientering om samarbejde med Steno Diabetes Center Sjælland

2022-012499

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orientering om samarbejde med Steno Diabetes Center Sjælland til efterretning.

Baggrund og vurdering

Forvaltningen har indledt en dialog med Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS) om at etablere et langsigtet strategisk partnerskab mellem Køge Kommune og SDCS med fokus på forebyggelse af type 2-diabetes blandt mænd i den erhvervsaktive alder. SDCS har i forvejen et lignende partnerskab med Vordingborg Kommune og er i dialog med Odsherred Kommune om etablering af partnerskab.

Udviklingen i forekomsten af type 2-diabetes er stigende og understreger et behov for at sætte fokus på forebyggelse af sygdommen. I Køge Kommune har godt 3.000 voksne fået konstateret sygdommen, hvilket svarer til 6,4 pct. af Køge Kommunes voksne befolkning. Nationalt ligger gennemsnittet på 5,7 pct. og i Region Sjælland er det 6,7 pct.

Forekomsten er i perioden 2009-2019 på nationalt plan steget fra 3,7 pct. til 5,7 pct., og det samme mønster ses i Region Sjælland.

56 pct. af borgere med type 2-diabetes i Køge Kommune er mænd. Dertil er type 2-diabetes også en sygdom, hvor der ses ulighed i sundhed. I Sundhedsstyrelsens rapport om social ulighed i sundhed og sygdom fra 2020 blev det påvist, at der ses en moderat til høj grad af social ulighed i nye forekomster af diabetes.

Borgere med type 2-diabetes oplever oftere end andre borgere at blive indlagt, de tager mere medicin, og de lever ofte med flere sygdomme foruden diabetes.

Diabetes er på såvel den nationale som den regionale sundhedsdagsorden. To af de største udfordringer for fremtidens sundhedsvæsen er det stigende antal plejkrævende ældre samt det stigende antal mennesker med kronisk sygdom herunder diabetes.

Et af de otte nationale mål for sundhedsvæsenet er "Styrket indsats for kronikere og ældre patienter". Det udgør desuden et af tre af de nationale mål, som er taget med ind som en del af sundhedsaftalen i Region Sjælland "Fælles med borgeren om bedre sundhed".

Endelig er teamet "Styrket indsats for borgere med kroniske eller langvarige sygdomme" blevet godkendt som et af fire politiske temaer, der skal danne retning for det politiske samarbejde i SUH-klyngen i 2022-2023.

SDCS hører under Region Sjælland og er et decentralt center, som understøtter og udvikler behandlingen af diabetes på de enkelte sygehuse og i almen praksis i hele regionen. SDCS er en del af alle de sygehusafdelinger i Region Sjælland, der arbejder med diabetes og samarbejder med dem om at udbrede viden og nye behandlings- og forebyggelsestiltag.

Et partnerskab med SDCS ligger i tråd med Velfærdsforvaltningens strategiske pejlemærke om løsninger i fællesskab. Forvaltningen fortsætter nu det videre samarbejde med SDCS henimod at kunne præsentere et oplæg til konkret partnerskabsaftale til Ældre- og Sundhedsudvalgets godkendelse.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 12: Orientering om sygefravær på ældre- og sundhedsområdet

2022-003205

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget tager orienteringen om sygefraværet på udvalgets område til efterretning.

Baggrund og vurdering

Velfærdsforvaltningen har et skærpet fokus på nedbringelse af sygefraværet. Som led i dette arbejde forelægger forvaltningen for Ældre- og Sundhedsudvalget hver måned en sygefraværsopgørelse, som udarbejdes af Køge Kommune. Den seneste sygefraværsopgørelse fra Køge Kommune fra november 2022 viser et gennemsnitlig sygefravær på 8,2 pct. på ældre- og sundhedsområdet over de sidste 12 måneder. I november måned var der et sygefravær på 8,5 pct. Fraværsopgørelserne er inklusiv fravær i forbindelse med hele perioden med COVID-19. Der er dog i perioden, som følge af ny lovgivning, sket ændringer i registrering af sygefravær i forbindelse med COVID-19, hvorfor det er vanskeligt helt at konkludere hvor meget af sygefraværet der skyldes COVID-19.

Rapporten for Ældre- og Sundhedsafdelingen er vedhæftet som bilag.

Velfærdsforvaltningens medarbejderudvalg FMU - som består af Velfærdsforvaltningens ledelse, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter fra alle områder af Velfærdsforvaltningen - har drøftet strategien for arbejdet med nedbringelse af sygefravær, som er et fælles fokusområde for alle velfærdsområderne.

FMU har besluttet en målsætning om at nedbringe sygefraværet til 5 pct. gennem følgende indsatser:

- Flere fastemedarbejdere fremfor vikarer, som forventes at forbedre kvaliteten og arbejdsmiljøet blandt medarbejderne
- Strategisk arbejde med kerneopgaven og social kapital (retfærdighed, tillid og samarbejde) på alle arbejdspladser i Velfærdsforvaltningen. Der er igangsat et kompetenceløft i forhold til social kapital hos både ledere og tillidsvalgte.
- Opfølgning på sygefraværspolitikken
- Ny ledelsesstruktur på ældreområdet med færre medarbejdere pr. leder
- Kampagnen #slipfaglighedenfri, som sammen med KL og FOA-projektet Fremfærd skal bidrage til at medarbejdernes faglighed i højere grad slippes fri i mødet med borgerne. Målet er at øge kvaliteten af opgaveløsningen og trivslen
- Relancering af det personalepolitiske grundlag - Køge Kommunes personale politiske grundlag bygger på værdierne Åbenhed, Ordentlighed, Faglighed, Indflydelse og ansvar, Vækst og udvikling. FMU vil i den kommende tid i forbindelse med de øvrige indsatser arbejde med værdierne.
- Fokus på det hele menneske og hele arbejdssituationen.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

2022_11_sygefravær_ældre og sundhed_ÆSU.pdf

Punkt 13: Eventuelt

Beslutning

Intet.

Punkt 14: Lukket: Eventuelt

Punkt 15: Lukket: Underskriftsblad - ÆSU