

REFERAT Socialudvalget d. 01-09-2025

Mødedato Mandag d. 01. september 2025 kl. 17:00

Mødested Byrådsstuen Niels Juel

Mødedeltagere Osama Aref Mohamad (Afbud), Lissie Kirk, Niels Rolskov, Martin Knudsen (Afbud), Jan B. Larsen, Ali Ünsal, Kirsten Larsen (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Nyt fra formanden og forvaltningen.....	4
Status velfærdsteknologi.....	5
Status på Værket.....	7
Status på fremdriften i implementeringen af rammeaftalens fokusområder 2025-2026.....	9
Status på projekt "Ud af volden - Ind i livet".....	12
Evaluerings af flowindsatsen.....	14
Sygefraværsopgørelse efter 1. halvår 2025.....	16
Ankestyrelsens Danmarkskort 2024 for det specialiserede voksenområde.....	18
Orientering om Ankestyrelsens handicapbarometer 2024 på voksenområdet.....	20
Nøgletal 2. kvartal Socialudvalget.....	21
Eventuelt.....	22
Lukket: Eventuelt - lukket.....	23
Lukket: Underskriftsblad - Socialudvalget.....	24

Punkt 67: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 68: Nyt fra formanden og forvaltningen

Indstilling

Forvaltningen orienterer om på Corona Camping.

Beslutning

Forvaltningen orienterede om:

- afholdelse af OL special Games den 23/9-25 på Køge Stadion
- Forvaltningen og formanden mødes deltagere i pårørenderådsmøde på Lyngtoften den 15/9-25
- Der afholdes mødes med pårørenderådene på botilbuddene den 4/9-25. Kun få har mulighed for at deltage pga af sammenfald med andre møder. Forvaltningen vil fremover sikre bedre koordinering mellem de politiske møder.
- Forvaltningen orienterede om Corona camping og status for sammensætningen af beboere. En opdateret oversigt fremsendes når den er udarbejdet.

Formand Lissie Kirk orienterede om:

- At Formand for Teknik- og Ejendomsudvalget Lene Møller Nielsen og Lissie Kirk i budgetprocessen vil bringe P-mulighederne på et nyt Agerbækhuse og offentlig P-plads for naboer i området. Herunder mulighederne for mageskifte med Daginstitutionen Solsikken.

Punkt 69: Status velfærdsteknologi

2015-004285

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen om status på velfærdsteknologi til efterretning.

Baggrund og vurdering

Køge Kommune arbejder systematisk med udvikling og udbredelse af velfærdsteknologi som led i kommunens digitaliseringsstrategi. Indsatsen tager afsæt i KL's nationale mål for velfærdsteknologi, som har til formål at:

- Styrke borgerens mulighed for et selvstændigt og værdigt liv
- Understøtte kvalitet og faglighed i kerneopgaven
- Forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne
- Effektivisere opgaveløsningen og ressourceforbruget

Det strategiske arbejde har i 2025 haft særlig fokus på forandringskompetencer og kulturudvikling som forudsætninger for implementering og effekt af velfærdsteknologi. Det er veldokumenteret at 80 % af implementeringen af velfærdsteknologi handler om organisering og kompetencer, mens de resterende 20 % vedrører teknologien selv.

Status og initiativer i 2025

PIT-projektet – Paradigmeskifte for Implementering af velfærdsteknologi

PIT-projektet er et treårigt samarbejde mellem ZBC, virksomheden Oiva Health, Roskilde Kommune og Køge Kommune med medfinansiering fra EU og Erhvervsfremmebestyrelsen. Projektet, der vedrører socialområdet såvel som ældre- og sundhedsområdet løber frem til udgangen af 2026.

Formålet er at integrere velfærdsteknologi som en naturlig del af den faglige praksis. Fokus er på:

- Kompetenceudvikling blandt ledere og medarbejdere
- Forandringsledelse og kulturarbejde
- Styrket implementering af teknologiske løsninger, særligt med fokus på virtuelle besøg.

Der er gennemført halvdelen af 12 kompetenceforløb fordelt på Masterclass-forløb for ledere, Forandringsagent-forløb for udvalgte SOSU-medarbejdere samt forløb for udvalgte terapeuter, sygeplejersker og pædagoger. Forløbene, der løber indtil foråret 2026, har fokus på at styrke deltageres faglige forudsætninger for at skabe og være i den forandring af praksis som anvendelse af teknologiske løsninger kræver. Målet er at give deltagerne en god ballast til både at igangsætte og fastholde forandringer med teknologi.

Alle medarbejdere på social-, sundheds- og ældre området får mulighed for at styrke deres teknologiske tilgang. I efteråret 2025 opstartes helt nye, lokalt afholdte forløb på 22 kommunale arbejdssteder i Køge Kommune. Formålet med de nye forløb er at gøre læring tilgængelig for alle medarbejdere ved at flytte kompetenceudviklingen helt ud i praksis. Herved forventes afstanden fra læring til implementering af teknologi at blive væsentligt forkortet. I alt vil ca. 360 medarbejdere i Køge Kommune gennemføre forløbene.

PIT projektet forventes at vise øget fokus på anvendelse af teknologi i praksis samt styrkede kompetencer lokalt til at drive den forandring implementeringen kræver. Det forventes at flere teknologier vil tages i brug og skabe gevinster både i form af højere kvalitet i ydelserne til borgerne og et mere effektivt ressourceforbrug.

Herunder præsenteres eksempler på to velfærdsteknologiske indsatser som er startet i 2025, og hvor deltagere fra PIT projektet vil medvirke til at styrke afprøvningen og implementeringen af teknologien.

Implementering af VitaComm

VitaComm – en platform for sikker SMS-kommunikation og videomøder – er under implementering. I 2025 er løsningen i gang sat i KRB, myndighed i Socialafdelingen og tilbuddet Sirkel (tidligere Åben Rådgivning/PVV). Den videre udbredelse til øvrige steder fortsætter i efteråret 2025 og ind i 2026.

Formålene med VitaComm er:

- Øget datasikkerhed ved kommunikation mellem medarbejdere og borgere
- Styrket fleksibilitet og tilgængelighed via videomøder
- Reduktion af transporttid og fysiske besøg

VitaComm gør det muligt at afholde både individuelle samtaler og gruppemøder med borgere på en datasikker og smidig måde. Samtalerne kan være skriftlige via SMS eller mundtlige via video.

Struktur-apps

På Lyngtoften og Pedersvænge er struktur-appen ShowMyDay afprøvet. App-løsningen understøtter borgere, der er psykisk og/eller kognitivt udfordret, med at klare almindelige daglige aktiviteter, så som fx at rydde op, nå aftaler til tiden

mv. Afprøvningsrapporten har vist, at strukturrapporten har potentiale til at understøtte borgeren i øget struktur og selvstændighed i de daglige aktiviteter. Derfor er der nu fokus på, at udvide afprøvningsrapporten til borgere der bor i eget hjem.

Øvrige teknologiske tilbud til borgerne på social- og handicap området

Helpii: Køge Kommune har i 2025 opstartet et samarbejde med selvhjælpsplatformen Helpii, som tilbyder åbne undervisningsforløb om fald, balance, inkontinens, styrke og energi. Brugen af platformen er anonym, kræver ikke login og kan tilgås, når det passer borgeren. Formålet er at understøtte tidlig indsats, hvor borgeren selv kan afhjælpe eller udskyde problemstillinger uden at skulle søge kommunal støtte.

Boblberg: Køge Kommune er blandt landets mest aktive kommuner på den digitale borger-til-borger-platform Boblberg. Knap 10.300 borgere i kommunen har oprettet sig på platformen, for at finde og danne fællesskaber baseret på fælles interesser fx biografbesøg, gå og løbeture mm. 39% af brugerne er i alderen 15-25 år mens 43% er i alderen 26-64 år. Kendskabet til Boblberg udbredes via pressen, fysiske besøg og internt i kommunen. I 2025 har Agerbækhuset, Sundhedscentret, Køge Rådgivnings- og behandlingscenter samt Værestedet Kajen fx inddraget Boblberg i deres tilbud til borgerne. Flere borgere har stået frem i pressen og fortalt, at Boblberg har medvirket til at bryde ensomhed, styrke sociale relationer og forbedre borgernes trivsel. Boblberg har siden 2022 været et tilbud til borgerne i Køge Kommune. I bilag 1 ses seneste statusoplæg fra Boblberg.

Økonomi

Boblberg har ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1 Boblberg status 15. august 2025

Punkt 70: Status på Værket

2025-011154

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen om status på værestedet Værket til efterretning.

Baggrund og vurdering

I maj 2024 blev værestedet *Den Gule Dør* officielt relanceret som *Værket*. Beslutningen udsprang af det politiske fokus på værestederne i kommunen og ønsket om at udvikle tilbuddene med flere aktivitetsfællesskaber, øget brugerstyring og et særligt fokus på unge.

Værket er i dag næsten udelukkende brugerstyret, hvor brugerne fastsætter både åbningstider og indhold i aktiviteterne. Denne udvikling har styrket fællesskabet, tiltrukket flere unge og skabt et bredere og mere dynamisk tilbud til kommunens borgere.

Brugerne afholder faste husmøder, hvor de drøfter aktiviteter, og inviterer medarbejdere eller ledelse, når der er behov for dialog. Flere af aktiviteterne er nu helt brugerdrevne – uden at det har betydet færre deltagere, tværtimod. Eksempelvis deltog der tidligere ca. 5 personer i madgruppen, da den blev drevet af medarbejdere. Efter at brugerne selv tog styringen, ligger deltagerantallet fast på 10–15 personer.

Brugerudvikling

Brugergruppen har ændret sig markant det seneste år. Hvor gennemsnitsalderen tidligere lå tæt på 50 år, deltager der nu langt flere unge. I dag er der et fast deltagerantal på ca. 20 unge i *Socialt Liv*-tilbuddet, og før sommerferien oplevede vi en tilgang af nye unge – både borgere kendt fra fx §85 og unge, der er kommet til via netværk, familie, venner eller samarbejdspartnere.

Samtidig er en stor del af den ældre brugergruppe stadig en del af huset, hvilket skaber en mangfoldig sammensætning og styrker fællesskabet på tværs af generationer.

Aktiviteter og tilbud Værket tilbyder i dag et bredt udvalg af aktiviteter – mange initieret og drevet af brugerne selv.

Blandt de faste aktiviteter er:

- Husmøder
- Netværket
- Socialt Liv
- Køge Fællesjord
- Cykelværksted
- Madværket
- Musikværket
- Brætspilscafé
- Onsdagsbio og fredagsbio
- Gaming events
- NADA-behandling

Flere weekendaktiviteter samler 10–20 deltagere, og fremmødet i de faste grupper er stabilt eller stigende.

Måling og dokumentation

Der er endnu ikke en fuldt datadrevet tilgang, men erfaringerne viser tydelige positive effekter gennem brugernes egne udsagn. Flere fortæller, at Værket har styrket deres trivsel og sociale netværk.

Fremover vil vi gennemføre 1–2 årlige “kontrol-målinger” af fremmøde og deltagelse, for at kvalificere oplevelserne med konkret data.

Samspil med andre væresteder

Overgangen til et mere brugerstyret Værket har ikke betydet, at tidligere brugere har mistet et tilbud. Tværtimod har nogle fundet nye fællesskaber i væresteder som *Klemmen* og *Huset*, der henvender sig til en ældre målgruppe.

I overgangsperioden oprettede vi tilbuddet *Café Nord* i *Huset* for at sikre en tryk overgang for tidligere brugere af *Den Gule Dør*. Samtidig samarbejder vi mere end tidligere med Pedersvænge, bl.a. om fælles aktiviteter. Vejledere i §85 benytter desuden Værket både til samtaler og som introduktion for potentielle nye brugere.

Foreløbige effekter

Brugerne beskriver Værket som et åbent og levende hus med stærkt fællesskab. Mange unge fortæller, at de nu deltager flere gange om ugen og har skabt nye relationer gennem aktiviteterne.

Ud over øget deltagelse oplever vi også en markant stigning i brugernes følelse af ejerskab og *empowerment*. De bidrager i højere grad med idéer, planlægning og gennemførelse af aktiviteter.

Fremadrettet fokus

Det kommende år vil fokus være på:

- At videreudvikle aktiviteter i tæt samarbejde med brugerne
- At gennemføre halvårslige kontrolmålinger af fremmøde og deltagelse
- At styrke inddragelsen af frivillige og civilsamfundsaktører

Målet er at fastholde den positive udvikling og sikre, at Værket forbliver et stærkt, inkluderende fællesskab for alle borgere.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 71: Status på fremdriften i implementeringen af rammeaftalens fokusområder 2025-2026

2025-011457

Indstilling

Det indstilles, at kommunernes fagudvalg, økonomiudvalg og byråd/kommunalbestyrelser tager orienteringen til efterretning.

Baggrund og vurdering

Nedenfor gives en status på de implementeringsinitiativer, der er igangsat inden for hvert af rammeaftalens fokusområder: Kommunerne orienteres om, at implementeringen af Rammeaftale 2025-26 for det specialiserede social- og undervisningsområde er i gang, efter at aftalen er godkendt af alle 17 kommuner. KKR Sjælland har 18/6 taget orienteringen til efterretning og videresender sagen til kommunernes orientering

Implementeringen omfatter tre centrale fokusområder:

- Rette indsatser og tilbud til borgerne, hvor der arbejdes med fælleskommunale principper om kontrakter, takster, kvalitet samt døgn- og botilbud.
- Styrket sektorsamarbejde på socialpsykiatri- og handicapområdet, med fokus på bedre sektorovergange og sammenhængende forløb samt lighed i sundhed for borgere med psykisk sygdom og handicap.
- Øget trivsel blandt børn og unge, hvor målet er at styrke trivsel, forebygge henvisninger til psykiatrien, mindske skolevægring og forbedre mental sundhed.

Fokusområde 1: Rette indsatser og tilbud til borgerne – indhold, kvalitet, tid og pris

Fokusområde 1 har tre formål: 1) Knække den stigende udviklingskurve; 2) Styrke konkurrencen på botilbudsmarkedet og 3) Øge kvaliteten af den borgerrettede indsats. Til realisering af formålene har 17 kommuners Byråd og Kommunalbestyrelser givet tilsagn om implementering af tre fælleskommunale principper: 1) Fælles om kontrakter og takster; 2) Fælles om kvalitet; 3) Fælles om botilbud.

Følgende initiativer er igangsat til implementering af de fælleskommunale principper i 2025:

- Til implementering af "Fælles om botilbud" er der udarbejdet et notat med forslag til styrket offentligt-privat samarbejde om kvalitet, som indeholder en tidsplan, se bilag 1: 'Notat Styrket OPS om kvalitet'. Af tidsplanen fremgår, at der i efteråret 2025 iværksættes en proces målrettet udvikling af en offentlig-privat vision om kvalitet. Processen igangsættes ved afholdelse af et dialogmøde med alle private leverandører af botilbud (§§107 & 108) i Region Sjælland. Dialogmødet afholdes i et samarbejde med Dansk Erhverv, Dansk Industri, Selveje Danmark og LOS den 17. september 2025.
- Til implementering af 'Fælles om kontrakter og takster' er udarbejdet et kommissorium og nedsat en ad hoc-gruppe, som har til formål at udvikle en model for implementering af høj kvalitet af KL-standardkontrakter, se bilag 2: Kommissorium: Implementering af høj kvalitet af KL-standardkontrakter på det specialiserede socialområde. Modellen skal skabe klare rammer for dialog og beslutningstagning og sikre en helhedsorienteret tilgang til kontraktstyring, indkøbspraksis og økonomisk styring på socialområdet. Initiativet iværksættes, da der skønnes at være væsentlige potentialer, ved at kommunerne går sammen om en fælleskommunal indkøbspraksis og kontraktstyring. Det åbner mulighed for at opsamle markedsdata om indkøbsvolumen, så kommunerne over tid kan opnå stordriftsfordele og lavere priser samt bedre kontraktvilkår, fordi leverandørerne møder en samlet og mere attraktiv efterspørgsel.
- Særligt fokus i arbejdet er at gøre standardkontrakten til eneste kontraktmæssige handlerum samt at styrke bestillingsarbejdet væsentligt således, at det mindsker handlerummet for ublu krav om prisstigninger.
- Til implementering af initiativet om indberetning af takststigninger under 'Fælles om kontrakter og takster' er udarbejdet en beskrivelse af arbejdsgang for kommunernes indberetning af takststigninger til socialtilsyn Øst, når disse overstiger hhv. 5% for private tilbud og 8% for offentlige tilbud (pga. effekt af offentlige OK-25 midler), se bilag 3: Arbejdsgang for indberetning af takststigninger til Socialtilsyn Øst. Der er desuden udarbejdet et leverandørbrev til private og offentlige tilbud som informerer om praksis ift. standardkontrakter og takstindberetninger og som udsendes til leverandørerne fra rammeaftale Sjælland, se bilag 4: Foreløbigt udkast til orienteringsbrev til leverandører om takstindberetning.
- Der er dialog med Socialtilsyn Øst om udvikling af datamateriale på indberetninger således, at det eksempelvis bliver tydeligt, hvilke tilbud der oftest opererer med markante prisstigninger. Dette således at tilsynet kan leve op til deres forpligtigelse i relation til at føre tilsyn med økonomien og at det bliver tydeligt for kommunerne, hvilke tilbud der opererer med mange og store prisstigninger.
- Til implementering af 'Fælles om kvalitet' er der sat en proces i gang ift. beskrivelse af et kommissorium vedr. udvikling af en kvalitetsmodel i samarbejde med Socialtilsyn Øst målrettet børne- og voksenområdet. Arbejdet har

fokus på det helhedsorienterede tilsyn, herunder den kvalitet kommunerne ønsker leveret, det personrettede tilsyn og det sociale tilsyn, som udføres af Socialtilsyn Øst. Der forventes at foreligge et færdigt kommissorium i efteråret 2025, hvorefter der vil blive nedsat en ad hoc-gruppe. Administrationen ser gerne, at udviklingen af kvalitetsmodellen også sker i et samarbejde med private interesseorganisationer.

- Rammeaftale Sjælland (v. tovholder direktør Morten Bøgelund, Greve Kommune) er medio maj blevet inviteret til at deltage i en vidensgruppe i forbindelse med arbejdet om en ny data- og digitaliseringsstrategi på socialområdet. Invitationen er på vegne af Social- og Boligministeriet, og Rammeaftale Sjælland går ind i arbejdet med henblik på at få KKR Sjællands perspektiver ind i udviklingen af en ny national data- og digitaliseringsstrategi på socialområdet og herunder KKR arbejdet om de fælleskommunale principper.

Fokusområde 2 - Styrket sektorsamarbejde på socialpsykiatri og handicapområdet

Ift. Fokusområde 2 er igangsat implementering af følgende indsatser:

- Læger på botilbud skal bidrage til at reducere ulighed i sundhed og forebygge indlæggelser.
- Samarbejde om borgere med dobbeltdiagnoser bygger bro mellem den kommunale misbrugsbehandling og den regionale psykiatriske behandling.
- Indsatser for borgere ift. botilbud, væresteder, forsorgshjem og eget hjem, skal forebygge indlæggelser gennem rettidig diagnostik, opsporing og samarbejde.

Ift. implementering af læger på botilbud og dobbeltdiagnoser, har man fra tovholdergruppen og kommunernes side koblet sig på igangværende initiativer, der som udgangspunkt var organisatorisk placeret på sundhedsområdet. Dette for at søge relevant indflydelse indenfor de enkelte initiativer, som har snitflader med det specialiserede socialområder, men også for på sigt at fremme en samarbejdsmodel mellem kommuner og region, hvor begge inddrages ift. fælles områder.

Kommunerne indgår i arbejdet både på tovholderniveau og sekretariatsniveau ift. læger på botilbud, mens kommunerne er repræsenteret i den fælles arbejdsgruppe med regionen om dobbeltdiagnoser.

Status for læger på botilbud er at der er skabt fælles overblik over de offentlige tilbud hhv. SEL § 108 og ABL §105/SEL §85, hvor ordningen er i gang med at blive udrullet. Pr. primo maj er der i 5 sjællandske kommuner etableret faste læger på 22 botilbud fordelt på 10 læger. Det er umiddelbart positivt, og ordningen ser ud til løbende at blive udbredt, og regionen giver ny status ultimo maj vedrørende implementering og udbredelse af ordning.

Status for dobbeltdiagnoser er, at kommunerne fortsat er repræsenteret i den regionale arbejdsgruppe. Herunder arbejdes bl.a. med modeller for monitorering for at sikre data ift. visitationspraksis og borgere i det regionale tilbud mv. på et område, hvor kommunerne har afgivet midler, og det derfor bør sikres, at opgaverne tilsvarende er afgivet og varetages af regionerne.

Ift. implementering af delområdet om opsporing og forebyggelsesfokus ift. botilbud, væresteder, forsorgshjem og eget hjem er status, at der er opstartet en proces med regionen ift. genstarte kompetenceudvikling af socialpædagogisk personale via regionens tidligere projekt Tænk somatikken med incl. tilhørende materiale. Planen er, at der i første omgang afholdes 2 workshops for kommunerne i efteråret for 2-3 ansvarlige nøglepersoner fra hver kommune, som er tovholder og kontaktperson ift. indsatsen i den enkelte kommune. Konkret er formålet at styrke det socialfaglige personales kompetence indenfor forebyggelse og opsporing for på effektsiden at fremme: Rettidig diagnostik og rigtig behandling, forebygge indlæggelser, fremme mental trivsel, fælles sprog mellem sektorer.

Fokusområde 3 - Øget trivsel blandt børn og unge – styrket forebyggelse og indsats

Ift. fokusområde 3 er igangsat implementering af følgende indsatser:

- Styrket tværkommunalt samarbejde om fastholdelse og rekruttering af plejefamilier.
- Styrket tværkommunalt samarbejde om Specialundervisnings- og behandlingstilbud.

Ift. implementering af styrkelse af plejefamilieområdet er udarbejdet kommissorium og nedsat arbejdsgruppe for samarbejde om at øge antallet af plejefamilier og øge kvaliteten af plejefamiliernes indsats ift. børn og de unge, se bilag 5: Kommissorium for styrkelse af plejefamilieområdet. Kommunerne ønsker at styrke rekrutteringen, fastholdelsen og understøttelsen af plejefamilier, så flere børn kan få en tryk og stabil anbringelse i et familieplejetilbud. Kommunerne vil arbejde målrettet på at forbedre vilkårene for plejefamilier ved at gøre det lettere at blive og være plejefamilie. Samtidig skal det også bidrage til et fagligt og økonomisk bæredygtigt børnesocialt område, da plejefamilier skaber bedre livsforudsætninger og er billigere end mere indgribende tilbud, f.eks. institutionsanbringelse.

Rekruttering og udvikling af plejefamilier vil foregå i 3 spor: 1) Rekruttering og udvikling, 2) Kvalitet og nye muligheder, 3) Forventninger i samarbejdet (aflønning, øvrig støtte mv.). Fokus er at udvikle plejefamilieområdet, inspireret af nationale erfaringer og best practices fra andre kommuner, herunder samarbejde med Socialtilsynet. Der er nedsat sparringsgruppe med udvalgte chefer og en arbejdsgruppe. Sparringsgruppen dækker også arbejdet med specialundervisnings- og behandlingstilbud.

Ift. implementering af special- og behandlingstilbud er nedsat en tovholdergruppe, som arbejder med færdiggørelse af kommissoriet for arbejdet og herunder forankret i en arbejdsgruppe bestående af relevante chefer/medarbejdere fra kommuner i regionen. Det er vigtigt, at der er repræsentanter fra såvel familie- som skoleområdet, da undervisningsopgaven hører til skoleområdet og ikke i indgår i rammeaftalen.

Arbejdet med special- og behandlingstilbud rummer umiddelbart 3 dele: 1) Udvikling af egne tilbud, som alternative kvalitetstilbud til målgruppen, som pt i stigende grad visiteres til private special- og dagbehandlingstilbud 2) Behov for viden ift. kommunernes brug af special og behandlingstilbud 3) Evt. analyse med overblik over udfordringer og udviklingspotentialer ift. behandlingstilbud.

Baggrunden er, at kommunerne ønsker at øge kvaliteten af børne- og ungeindsatsen i behandlings- og specialundervisningstilbud og udvikle undervisningstilbud, som kan udgøre alternativer til den i flere kommuner stigende brug af private behandlings- og specialundervisningstilbud. Tilbud som ofte opleves at have begrænset effekt, og som i høj grad understøtter en vedvarende segregering af børn og unge i målgruppen.

De overordnede målsætninger er: 1) Øge kvaliteten i behandlings- og undervisningstilbud og 2) Få udviklet og etableret egne undervisnings- og behandlingstilbud, som har den rette kvalitet og som sikrer rette hjælp til målgruppen.

Implementeringsstruktur

Til sikring af en robust implementering blev organiseringen af Rammeaftale Sjælland ændret d. 1. januar 2025 med etablering af et direktør- og chefforum, der fungerer som strategisk sparringspartner for styregruppen og implementeringsgruppen, se bilag 6: Rammeaftalens organisation. Senest har der været afholdt møde den 2. maj 2025, hvor direktører og chefer har givet input til kommissorier for de initiativer, der iværksættes under fokusområderne.

Ressourcer til implementering

En væsentlig forudsætning for at lykkes er, at alle kommuner over tid bidrager med medarbejderressourcer til udvikling og implementering af rammeaftalens fokusområder, især i ad hoc-arbejdsgrupper. I forhold til ovenstående initiativer for 2025 stiller Holbæk, Ringsted og Greve Kommuner ressourcer og relevante kompetencer til rådighed for ad hoc-gruppen om kontrakter og indkøb, mens Kalundborg kommune stiller ressourcer og kompetencer til rådighed for projektet vedr. Plejefamilier. Når én kommune har bidraget til et projekt, overgår opgaven til en anden kommune ved næste projekt, så arbejdsbyrden fordeles ligeligt. Økonomiske investeringer ud over medarbejderbidrag skal godkendes af K17, KKR Sjælland og de 17 byråd/kommunalbestyrelser.

Økonomi

Der er på nuværende tidspunkt ingen direkte økonomiske konsekvenser, men implementeringen af rammeaftalens fokusområder kan på sigt påvirke de økonomiske rammer for det specialiserede voksenområde.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1: Notat Styrket OPS om kvalitet

Bilag 2: Kommissorium Implementering af høj kvalitet af KL Standardkontrakter på det specialiserede børne- og voksenområde

Bilag 3: Arbejdsgang for indberetning af takststigninger til Socialtilsyn Øst

Bilag 4: Foreløbigt udkast til orienteringsbrev til leverandører om takstindberetning

Bilag 5 Kommissorium for styrkelse af plejefamilieområdet juni 2025

Bilag 6: Rammeaftalens organisation pr. 1. januar 2025

Punkt 72: Status på projekt "Ud af volden - Ind i livet"

2022-014999

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller til Socialudvalget, at tage erfaringsopsamling på projekt "Ud af volden - Ind i livet" til efterretning.

Baggrund og vurdering

Køge Kommune har for perioden efteråret 2022 - ultimo 2025 søgt og fået tildelt puljemidler på samlet 3,5 mio kr. fra Social- og Boligstyrelsen til at udvikle og modne projektet "Ud af volden - Ind i livet".

Efter en indledende etableringsfase, har projektet nu været i drift med borgere i forløb siden medio 2023, og Socialudvalget forelægges de foreløbige erfaringer med projektet. Projektmidler til indsatsen udløber med udgangen af 2025.

Indhold og formål med indsatsen

Projektets indhold har bestået i opbygge kommunal kapacitet til tidlig opsporing af borgere, som er udsat for vold i nære relationer, og tilbyde borgerne en ambulans indsats i form af et struktureret mestrings- og samtaleforløb i grupper over 10 uger med andre borgere udsat for vold i nære relationer.

I gruppeforløbet får deltagerne:

- viden om vold i nære relationer og støtte til at etablere et liv uden vold
- hjælp til at få øje på egne styrker ift. at bryde med volden
- støtte til at se, hvordan de kan handle i netop deres situation
- mulighed for at spejle sig i andre med samme eller lignende oplevelser
- mulighed for at skabe nye relationer og støtte til at række ud til mulige tabte relationer

Forløbet ledes af erfarne medarbejdere fra Køge Kommune med viden om vold i nære relationer, som er tilknyttet Hergnetslund Krisecenter, mens opsporingsarbejdet er forankret bredt på tværs af kommunens forvaltninger, hvor der er sket opkvalificering af medarbejderne om vold i nære relationer og opsporing.

Formålet med indsatsen er således tre-delt:

- at opbygge og sikre en bredt forankret kommunal kapacitet til tidlig opsporing af borgere udsat for vold i nære relationer
- at tilbyde en ambulans indsats, der hjælper borgerne med selv at bryde med volden, inden volden eskaleres i en grad, der får betydelige konsekvenser for borgernes (og medfølgende børns) liv
- at forebygge, at borgerne udsat for vold, får behov for mere indgribende indsatser som fx ophold på krisecentre

Erfaringsopsamling

Forvaltningen fremlægger på mødet de foreløbige erfaringsopsamlinger indsamlet af såvel forvaltningen og VIVE (der evaluerer projektet for Social- og Boligstyrelsen) - jf. vedlagte bilag.

Opsummerende er erfaringerne følgende:

- Pr. 18. august 2025 havde projektet 171 henvendelser i alt
- 107 borgere har i alt været til en eller flere personlige samtaler
- 59 borgere som har påbegyndt og deltaget i gruppeforløb
- 8 gruppeforløb har været påbegyndt. Hvert forløb har haft 6-8 deltagere.
- De hyppigste voldsformer, som deltagerne ved påbegyndelsen af forløbet er udsat for, er psykisk vold (71% af deltagerne) og stalking (28 % af deltagerne). 16 % er udsat for fysisk vold. Æresrelateret vold er den voldsform, som er mindst repræsenteret blandt deltagerne med 8 %.
- 71 % af de screenede borgere oplevede psykisk vold, som inkluderer kontrol, manipulation eller trusler.
- 87 % af deltagerne vurderer, at deres situation er bedre ved afslutning af forløbet end ved begyndelsen af forløbet. Heraf angiver 26 %, at de har brudt med den voldelige relation, 52 % angiver, at der stadig er vold i relationen, mens 11 % angiver, at der er lige så meget vold som før gruppeforløbet. Knap 22 % af deltagerne er ikke længere i den relation som gav anledning til gruppeforløbet mens 2 % vurderer, at situationen er værre sammenlignet med før gruppeforløbet.
- Der er generelt høj tilfredshed med gruppeforløbene blandt deltagerne. For de deltagere, der har afsluttet gruppeforløbet, er den samlede gennemsnitlige vurdering af forløbet på 4,58 på en skala fra 1-5.
- 61 % af deltagerne er efter endt gruppeforløb blevet hjulpet videre til fx et kommunalt tilbud, en støtte-kontaktperson eller egen læge. En tredjedel (33 %) af deltagerne fandt det ikke nødvendigt at overgå til andre tilbud eller forløb efter gruppeforløbet.
- VIVE beskriver, at der er indikationer på, at indsatsen kan have været medvirkende til at forebygge mere indgribende tilbud som fx krisecenterophold, og dermed medvirket til at reducere kommunens udgifter hertil. Hertil kan indsatsen medvirke til at reducere udgifter til understøttelsesydelser fx sygedagpenge eller revalidering. I omvendt retning kan dog

trække, at indsatsen på kort sigt kan medføre et øget ressourcetræk, da flere voldsudsatte opspores og henvises til andre indsatser, herunder evt. krisecentre. Datagrundlaget er for spinkelt til at kunne sige noget endeligt herom, da indsatsen er anonym og man derfor ikke kan følge deltagerne over tid via fx. CPR-nr.

- Projektets voldsfaglige medarbejdere vurderer dog, at volden blandt 21 af de 59 deltagere i gruppeforløb var af sådan en karakter, at et ophold på krisecenter havde været løsningen, såfremt det ambulante tilbud ikke havde eksisteret.

Forankring fra 2026 og frem

Projektmidlerne til det ambulante tilbud "Ud af volden - Ind i livet" ophører med udgangen af 2025. Hvis indsatsen skal fortsætte, skal der derfor findes driftsmidler til at fortsætte indsatsen.

Der gøres opmærksom på, at der pt. ikke er en lovgivningsmæssig forpligtelse til, at kommuner har et ambulante tilbud til ofre for vold i nære relationer. Der er derfor tale om en "kan"-opgave for kommunen. Der ses dog generelt en tydelig bevægelse i retning af at styrke og udbrede sådanne tilbud som en integreret del af kommunernes opgaveløsning. Social- og Boligstyrelsen har fx i 2022 udgivet 8 anbefalinger til en kommunal indsats mod vold i nære relationer, senest er der ifm. med udmøntning af SSA-reserveaftalen (den sociale-, sundheds- og arbejdsmarkedsreserve) for perioden 2025-2028 blevet afsat 11. mio kr. til en ansøgningspulje i 2028 til ambulante behandling til voldsudsatte. Det kan derfor ikke udelukkes, at ambulante tilbud til voldsudsatte over tid kan blive en kommunal "skal"-opgave. En beslutning om, hvorvidt "Ud af volden - Ind i livet" skal forankres i Køge Kommune fra 2026, skal derfor ses i lyset af denne udvikling.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser af indstillingen for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

REDIGERET Erfaringsopsamling 2025 Ud af volden - Ind i livet 2025

Punkt 73: Evaluering af flowindsatsen

2024-015243

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget:

1. Tager orienteringen om evaluering af Flowindsatsen til efterretning.
2. Drøfter potentialer og mulige videre tiltag med udgangspunkt i evalueringen.

Baggrund og vurdering

Som led i budgetaftalen for 2024-2027 blev der i efteråret 2024 ansat to flowkoordinatorer i myndighedsafdelingen på socialområdet.

Formålet med flowkoordinatorernes indsats er at understøtte systematisk og kvalitetsfokuseret opfølgning i komplekse borgersager på det specialiserede voksenområde. Opfølgningen sker med fokus på sammenhæng mellem støttebehov, indsats og pris samt styrket samarbejde med eksterne og interne leverandører.

De to flowkoordinatorer har hhv. baggrund som myndighedssagsbehandler og leder af botilbud og bistår således sagsbehandlerne med såvel pædagogfaglig viden og socialfaglige kompetencer. Flowkoordinatorerne arbejder uden fast sagsstamme, men med fleksibel tilknytning til prioriterede sager.

Der holdes faste statusmøder hver anden uge med deltagelse af flowkoordinatorer, socialchef, enhedsleder og konsulent, hvor sagsfremdrift, økonomi og konkrete udfordringer drøftes og prioriteres. Denne struktur har medført øget fokus på fremdrift og tværgående læring i komplekse sager.

Siden opstarten i oktober 2024 er der frem til juli 2025 udtrukket i alt 44 sager til behandling, hvoraf 19 sager pr. 1. juli 2025 er afsluttet. Sagerne dækker både midlertidige og længerevarende botilbud samt støtte i eget hjem og omfatter bl.a. forhandlinger om takster, vurdering af støtteomfang, samarbejdsudfordringer, overgangsforløb og ophør af tilbud.

Faglige og organisatoriske erfaringer

Evalueringen viser, at Flowindsatsen har bidraget til:

- Øget fleksibilitet og kapacitet i sagsbehandlingen
- Fokuseret og kvalificeret håndtering af komplekse sager
- Styrket kvalitet i forhandlinger og opfølgning
- Systematisk videndeling og tværgående læring
- Øget gennemsigtighed omkring takster, støtteomfang og leverandørvalg

Der arbejdes desuden på en række potentialer, herunder:

- Udvidelse af Flowindsatsen til flere målgrupper, fx borgere i STU-forløb med efterfølgende botilbudsbehov
- Tættere samarbejde med Økonomiafdelingen om analyser, takstudvikling og økonomisk styring
- Øget fokus på fleksible støtteformer og boligtyper til borgere med særlige behov

Evalueringen peger på at flow-indsatsen har haft både faglige og økonomiske gevinster. Flowkoordinatorernes systematiske tilgang har medført mere målrettet brug af indsatser, og forhandlinger har i en række tilfælde ført til reduktion eller omlægning af takster.

Økonomi

Med beslutningen om at prioritere flow-indsatserne fulgte en forventet årlig nettobesparelse på 0,7 mio. kr. udover lønudgifterne til de to koordinatorer. Den økonomiske effekt er primært fundet i takstforhandlinger, justerede støtteomfang og mere målrettede indsatser.

For både de sager der er håndteret i 2024 og i 2025 gælder det, at enkelte sager har medført merudgifter i forlængelse af en vurdering af, at borger havde øgede/andre støttebehov. De takststigninger der er i disse sager, er fratrukket nedenstående resultat, som således viser den reelle besparelse.

Den årlige lønudgift til flowkoordinatorerne beløber sig til 1.141.542 kr. årligt. Lønudgiften er *ikke* modregnet nedenstående.

2024:

11 sager: En samlet besparelse på i alt 1.162.847 kr. Bemærk at flowkoordinatorerne startede 1. oktober 2024.

2025:

8 sager (ud af 33 opstartede) er afsluttet med en samlet besparelse på 1.253.533 kr. pr. 1. august. Årsvirkningen kendes naturligvis først ved årets udgang.

Beslutning

1. Taget til efterretning
2. Drøftet

Bilag

Bilag. Evaluering af Flowindsats - august 2025

Punkt 74: Sygefraværsopgørelse efter 1. halvår 2025

2025-011708

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller til Socialudvalget at

1. tage orientering om opgørelser af sygefravær, personaleomsætning og lederomsætning blandt ansatte under Socialudvalget ved udgangen af 1. halvår 2025 til efterretning,
2. drøfte sygefraværet blandt ansatte under Socialudvalget, herunder status på arbejdet med sygefraværet samt det videre arbejde med forebyggelse og nedbringelse af sygefraværet.

Baggrund og vurdering

Køge Kommune arbejder systematisk med opfølgning på sygefravær. Det sker dels i form af drøftelser hvert kvartal i direktion, chef- og ledergrupper og dels i form af ledernes løbende arbejde med forebyggelse og nedbringelse af sygefraværet på de enkelte arbejdspladser.

Desuden rapporteres til fag- og MED-udvalg 2 gange om året, efter 1. halvår og 2. halvår. Denne gang rapporteres for perioden ved udgangen af juni 2025.

Fagudvalgene modtager én samlet rapport, der dels indeholder sygefraværet for personale konteret på udvalget (tabel 1 og 2) og dels sygefraværet for relevante administrative enheder, der er konteret på Økonomiudvalget (tabel 1A og 2A). Der er desuden vedhæftet en samlet opgørelse af personaleomsætning og lederomsætning for medarbejdere ansat i Socialafdelingen.

Ad 1) Opgørelser af sygefravær, personaleomsætning og lederomsætning

I fraværsoverblikket til Socialudvalget (vedhæftet som bilag 1) opsummerer de tre mørkeblå infobokse øverst de samlede sygefraværsnøgletal for udvalgets område. Nøgletallene er uddybet i tabeller og figurer nedenunder. De grønne/røde farver indikerer fald/stigning i forhold til forrige periode.

- Det samlede sygefravær for udvalgets område lå på 7,6% ved udgangen af juni, fordelt på 7,8% for medarbejdere konteret på udvalget og 5,3% for medarbejderne konteret på Økonomiudvalget. Se tabellerne 1 og 1A.
- Sygefraværet er samlet set stigende. Sygefraværet er stigende i 4 ud af 7 enheder.
- Opdelingen i kort- og langtidsfravær viser, at både kort- og langtidsfraværet er stigende. Detaljer om det korte og lange sygefravær er uddybet i figur 1 og 2, hvor udviklingen månedsvist er illustreret.
- Bradford-andel, niveau 5 (andel af medarbejderne, som i perioden har haft et fravær, hvor handling er nødvendig) lå på 11% i perioden, men er let faldende. Det drejer sig om henholdsvis 42 og 1 medarbejdere. Detaljer om Bradford-andele vises i figur 3 og 4 samt i tabel 2 og 2A. 18% af medarbejderne havde intet sygefravær i perioden.
- I figur 5 er vist en udvikling i sygefraværet pr. måned de seneste 3 år. Det seneste halve år har sygefraværet ligget højere end året før i 5 ud af 6 måneder.

I bilag 2 er vist samlet oversigt over personale- og lederomsætning for medarbejderne i Socialafdelingen. Her ses følgende overordnede resultater:

- Den samlede personaleomsætning ved udgangen af juni 2025 lå på 12,7% (i alt 58 medarbejdere er fratrukket i perioden). I figur 1 ses fordelingen på måneder.
- 1 leder er fratrukket i perioden (i Sirkel).

Ad 2) Drøftelse af sygefraværet blandt ansatte under Socialudvalget

Drøftelserne i fagudvalgene skal understøtte budget-hensigtserklæringen fra budget 2024 om sygefravær, hvor forligspartierne ønskede, at alle udvalg fortsat har fokus på sygefraværet, herunder særligt på at lære af erfaringerne fra steder, hvor fraværet er lavt, men også at sikre fokus på fremadrettede tiltag.

Med henblik på understøttelse af arbejdet med forebyggelse og nedbringelse af sygefraværet, foreslås en drøftelse i udvalget af status på arbejdet med sygefraværet samt forslag til indsatser og konkrete tiltag, som udvalget ønsker at følge.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

1. Taget til efterretning

2. Drøftet. Udvalget besluttede, at der til det kommende møde fremlægges en kortlægning af igangværende initiativer for at nedbringe sygefraværet. Herunder fremlægges en oversigt over mulige nye initiativer.

Bilag

Fraværsoverblik 1. halvår 2025

Personaleomsætning 1. halvår 2025

Punkt 75: Ankestyrelsens Danmarkskort 2024 for det specialiserede voksenområde

2025-011431

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at

1. Socialudvalget tager orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort over omgjorte klagesager på socialområdet og voksenhandicapområdet for 2024 til efterretning.
2. Socialudvalget anbefaler overfor Byrådet, at orienteringen tages til efterretning.

Baggrund og vurdering

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort over Ankestyrelsens behandling af klager over kommunernes afgørelser på børnehandicapområdet, voksenhandicapområdet og det samlede børne- og voksensocialområde.

Som en del af Danmarkskortet opgøres den såkaldte omgørelsesprocent, der viser andelen af behandlede klager i Ankestyrelsen, som enten ændres, ophæves eller hjemvises af Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Danmarkskortet på socialområdet

Danmarkskortet for socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens – herunder myndigheds afgørelser.

Ankestyrelsens opgørelse er imidlertid ikke opdelt på børne- og voksenområdet eller på de enkelte paragraffer. Det er derfor ikke muligt at udskille de enkelte områder fra hinanden.

Samlet viser opgørelsen på det samlede socialområde, at Ankestyrelsen i 2024 har behandlet 80 klagesager fra Køge Kommune. Resultatet af Ankestyrelsens behandling af klagerne er følgende:

- 50 sager er stadfæstet (62 %).
- 6 sager er ændret/ophævet (8%).
- 24 sager er hjemvist til fornyet behandling (30%).

Det giver en samlet omgørelsesprocent på 38% i 2024.

Sammenlignet med 2023, hvor der var 76 klager på socialområdet, blev der i 2024 behandlet 4 klager mere. Der er dog sket et fald i omgørelsesprocenten fra 54 % i 2023 til 38 % i 2024. Det vil sige at antallet af sager, der blev *omgjort* af Ankestyrelsen er lavere i 2024 end i 2023 (30 sager i 2024 mod 41 sager i 2023). Tilsvarende er antallet af sager, hvor Ankestyrelsen har *stadfæstet* Køge Kommunes afgørelse højere i 2024 (50 sager i 2024 mod 35 sager i 2023).

På landsplan var omgørelsesprocenten i 2023 på 39 %. og i 2024 på 44,9 %. Hvor Køge Kommune i 2023 på det samlede socialområde havde en højere omgørelsesprocent end på landsplan er der sket et fald i 2024, således at Køge Kommune nu får omgjort væsentligt færre sager end landsgennemsnittet.

På Ankestyrelsens talportal er det muligt at analysere Ankestyrelsens klagesager et spadestik dybere, end danmarkskortet tillader. Heraf fremgår, at der på det specialiserede voksensocialområde (inkl. voksenhandicapområdet) samlet set er behandlet 16 klagesager i 2024 af Ankestyrelsen. Heraf er 10 sager stadfæstet, 0 sager er ændret/ophævet og 6 sager er hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Til sammenligning var der 4 klagesager på det voksenspecialiserede socialområde i 2023.

Danmarkskortet på voksenhandicapområdet

Som en del af Danmarkskortet offentliggøres en opgørelse over klager på voksenhandicapområdet, som omhandler bestemmelserne om kontante tilskud (§ 95), BPA - borgerstyret personlig assistance (§ 96), ledsageordning (§ 97) og merudgifter (§ 100).

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet viser, at borgere i Køge Kommune samlet set har modtaget 200 ydelser på ovenstående indsatser. Af disse sager har Ankestyrelsen behandlet 7 klager fra Køge Kommune. I de behandlede klager stadfæstede Ankestyrelsen alle Køge Kommunes afgørelser svarende til en omgørelsesprocent på 0 %.

Til sammenligning var der en enkelt klagesag på voksenhandicapområdet i 2023, som Ankestyrelsen stadfæstede. På landsplan var omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2024 på 40,4 % på de specifikke ydelser. Det bemærkes, at de ydelser, som indgår i definitionen af voksenhandicapområdet for danmarkskortet, kun udgør en mindre del af de samlede ydelser på det specialiserede voksenområde.

Handlingsplan

Siden Danmarkskortet sidst blev forelagt udvalgene i august 2024 er der sket en lempelse af kravene til kommunalbestyrelsens behandling af ankestatistikken. Med henblik på at afskaffe unødigt regulering og sætte

kommunerne fri, er kravet om at kommunalbestyrelsen skulle tage stilling til en handlingsplan bortfaldet. Den nye Lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, trådte i kraft 1. januar 2025.

Der er fortsat krav om, at kommunalbestyrelsen skal *behandle* Danmarkskortet, men ingen formkrav til specifikke handlinger. Det er således op til kommunalbestyrelsen at beslutte, om der skal iværksættes særlige indsatser på baggrund af resultaterne.

Voksensocialområdet har løbende fokus på at kvalitetsudvikle sagsbehandlingen og tage ved lære af de klagesager, som Ankestyrelsen omgør eller hjemviser. I 2024 er der sket et markant fald i andelen af omgjorte klagesager på det specialiserede voksensocialområde i forhold til de foregående år. Forvaltningen vurderer således ikke at ankestatistikken giver anledning til at iværksætte særlige initiativer.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

1. Taget til efterretning
2. Anbefalet

Punkt 76: Orientering om Ankestyrelsens handicapbarometer 2024 på voksenområdet

2025-011397

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller til Socialudvalget at tage orientering om Ankestyrelsens handicapbarometer 2024 på voksenområdet til efterretning.

Baggrund og vurdering

Ankestyrelsen har den 14. marts 2025 offentliggjort handicapbarometer 2024.

Handicapbarometeret har til formål at vurdere kvaliteten af sagsbehandlingen i kommunerne. Fokus for Handicapbarometeret er, om kommunernes afgørelser er i overensstemmelse med regler og praksis på et udvalgt lovområde. I 2024 der udtrukket i alt 385 sager fra 97 kommuner til gennemgang.

Det udvalgte lovområde er 'dækning af merudgifter', servicelovens § 100.

Der er tale om sager der *ikke* er påklagede. Handicapbarometeret kan derfor ses som et mere dybdegående supplement til Danmarkskortets statistik over behandlede klager. Ankestyrelsens Danmarkskort behandles i særskilt sag.

Resultater

På landsplan viser Handicapbarometer 2024, at afgørelsen i 90% af sagerne er i overensstemmelse med regler og praksis. 9% af sagerne ville være blevet hjemvist til fornyet behandling grundet retlige mangler. 1% ville være blevet ændret og 1 sag ville være blevet ophævet, hvis den var blevet påklaget til Ankestyrelsen.

Der indgår fire sager fra Køge Kommune i handicapbarometeret. I 100% af sagerne (fire ud af fire), vurderer Ankestyrelsen at Køge Kommunes afgørelse samlet set er i overensstemmelse med regler og praksis. Alle sagerne fra Køge Kommune ville derfor være blevet stadfæstet af Ankestyrelsen, hvis de var blevet påklaget.

Forvaltningen vurderer at de fire sager, der er udtrukket til behandling i Handicapbarometeret er repræsentative både set i forhold til sagens indhold, omfang og for sagsbehandlingen kvalitet.

Forvaltningen vurderer derfor ikke, at undersøgelsen giver anledning til at iværksætte yderligere tiltag end den løbende kvalitetssikring og opdatering på området, der allerede pågår.

Rapportens fulde ordlyd kan desuden findes på Ankestyrelsens hjemmeside via linket: [Handicapbarometeret 2024 om merudgifter til voksne — Ankestyrelsen](#)

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 77: Nøgletal 2. kvartal Socialudvalget

2023-006291

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager nøgletal for 2. kvartal 2025 til efterretning.

Baggrund og vurdering

Socialudvalget orienteres en gang i kvartalet om udviklingen i Køge Kommunes nøgletal på socialområdet. Formålet er at følge udviklingen og koble den til strategi og beslutninger på området.

Rapportens opbygning

Rapportens afsnit 2 omhandler nøgletal for indsatserne hos borgere inden for handicap- og socialpsykiatriområdet, herunder borgere på bo- og dagtilbudsområdet samt borgere med behov for forskellige grader af socialpædagogisk støtte som følge af fysiske, psykiske, eller sociale udfordringer.

Afsnit 3 omhandler nøgletal vedrørende socialt udsatte borgere, herunder borgere fra Køge Kommune i behandling for misbrug, borgere på kvindekrisecentre og forsorgshjem.

I afsnit 4 beskrives udviklingen i sygefravær hos personalet. Afslutningsvis i afsnit 5 ses udviklingen i klager og omgørelsesprocenter på voksensocialområdet.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Nøgletal socialområdet 2. kvartal

Punkt 78: Eventuelt

Beslutning

Intet.

Punkt 79: Lukket: Eventuelt - lukket

Punkt 80: Lukket: Underskriftsblad - Socialudvalget