

REFERAT Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 04-10-2023

Mødedato Onsdag d. 04. oktober 2023 kl. 16:00

Mødested FGU, Klemmenstrupgård, Klemmenstrupvej 25, 4600 Køge

Mødedeltagere Mads Andersen, Ertugrul Vural, Erik Swiatek, Niels Rolskov, Claus René Olesen, Murad Ünsal, Mette Wigand Bode

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Nyt fra formanden og forvaltningen.....	4
Orientering om fleksjob.....	5
DI- analysen 2023.....	6
Godkendelse af integrationshandleplan 2024-2026.....	8
Afsluttende evaluering Fælles Fremtid.....	10
Orientering om tryghedsundersøgelse i boligområdet Ellemarken.....	12
Orientering om borgernes oplevelse af værdighed i sagsbehandlingen.....	14
Orientering om kommunalt tilsyn med Center for Dansk og Integration.....	15
Orientering om måltal på arbejdsmarkedsområdet - oktober 2023.....	16
Orientering om sygefravær på arbejdsmarkedsområdet.....	17
Eventuelt.....	18
Lukket: Eventuelt.....	19
Lukket: Underskriftsblad - Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget.....	20

Punkt 117: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 118: Nyt fra formanden og forvaltningen

Beslutning

Formanden orienterede fra møde i KKA, hvor der blev godkendt 3 projekter.

Formanden orienterede om virksomhedsbesøg.

Formanden orienterede om møde med formandsskabet for Integrationsrådet.

Punkt 119: Orientering om fleksjob

2023-003159

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen om fleksjob til efterretning.

Baggrund og vurdering

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget har bedt om at få en orientering om fleksjob. Forvaltningen orienterer på mødet. Fleksjob er en mulighed for borgere, der kan arbejde, men som på grund af varig begrænsning af erhvervsevnen ikke kan klare et fuldtidsjob.

Beslutningen om at indstille en borger til fleksjob tages af Køge Kommunes tværfaglige rehabiliteringsteam, hvor borgeren selv deltager. Rehabiliteringsteamet kan også indstille borgeren til et ressourceforløb eller til førtidspension. For at kommunen kan bevilge et fleksjob er der nogle krav til borgeren:

- Det er ikke muligt at opnå beskæftigelse på normale vilkår
- Arbejdsevne er varigt nedsat og væsentligt begrænset
- Ressourcer og udfordringer er afklarede i forhold til uddannelse og beskæftigelse
- Alle relevante indsatser har været afprøvet, herunder revalidering

Fleksjobbet bevilges i første omgang på fem år, og kan derefter gøres permanent. I bevillingen indgår en konkret vurdering af antal arbejdstimer, borgeren kan udføre, og af den effektive arbejdstid, som arbejdsgiveren skal aflønne efter; eksempelvis, at borgeren skal bruge to timer på at yde en times effektivt arbejde.

Økonomiske forhold for borgere i fleksjob.

Arbejdsgiveren betaler *almindelig løn* for det antal effektive arbejdstimer, som medarbejderen (borgeren) udfører. For de resterende timer op til 37 t/uge betaler kommunen den såkaldte *fleksydelse*, der svarer til 98% af a-dagpengene til forsikrede ledige. Hvis en borger har fået bevilget fleksjob, men endnu ikke har en arbejdsgiver betaler kommunen *ledighedsydelse*, der svarer til fleksydelsen.

Formidling af fleksjob

Borgere, der har fået tilkendt fleksjob har mulighed for selv at finde ansættelse hos en arbejdsgiver - eventuelt på deres nuværende arbejdsplads (*fastholdelsesfleksjob*). Borgere uden en arbejdsgiver på hånden modtager ledighedsydelse og overgår til Jobcenter Køges formidlingsindsats med henblik på at etablere et godt match med en arbejdsgiver. Alle fleksjobansættelser skal dog godkendes af jobcentret for at være gyldige.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 120: DI- analysen 2023

2023-016294

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget tager orientering om DI-analysen 2023 til efterretning.

Baggrund og vurdering

DI har siden 2011 lavet en årlig analyse af erhvervsvenligheden i de danske kommuner.

De bedste resultater for Køge Kommune var i årene 2014 og 2017, hvor Køge Kommune blev placeret som nr. 18, mens den dårligste placering var i 2021, hvor Køge Kommune blev rangeret som nr. 67.

I år er Køge Kommune placeret som nr. 48 (Bilag 1.), hvilket er en fremgang i forhold til 2022, hvor Køge Kommune blev placeret som nr. 56.

Analysen er i dag baseret på lige dele statistiske målinger og svar baseret på virksomhedernes vurderinger af lokale forhold og giver derfor et fint billede af både faktiske forhold og af virksomhedernes holdninger og vurderinger.

Det er ikke muligt at sammenligne resultaterne 100 % over tid, idet analysens metode (Bilag 3.) løbende bliver justeret med nye spørgsmål og målepunkter, ligesom der er sket en ændring i, hvor meget de enkelte spørgsmål tæller for det samlede resultat.

Resultaterne skal derfor primært ses som tendenser, og DI ser da også resultaterne som primært oplæg til dialog om det lokale erhvervsklima.

Af positive ting ved årets analyse kan nævnes, at der ved siden af den samlede fremgang, igen i år er fremgang i virksomhedernes overordnede vurdering af kommunens erhvervsvenlighed, hvor Køge Kommune går fra nr. 43 til nr. 36. Dette spørgsmål talte tidligere en tredjedel i hele analysen, men tæller nu kun en tiendedel.

Infrastruktur og transport er stadig den primære styrke, når DI og de lokale virksomheder vurderer Køge Kommune. Her går Køge Kommune fra nr. 6 til nr. 5.

Den mest bemærkelsesværdige fremgang er i kategorien Information og dialog, der i årevis har været en udfordring, men hvor Køge Kommune i år går fra nr. 78 til nr. 49, hvilket også bliver bemærket af DI Roskilde/Køge Bugt i deres medfølgende pressemeddelelse (Bilag 2.).

Her bliver dialogen forud for en ny erhvervspolitik fremhævet som et eksempel til efterfølgelse. Fremgangen i information og dialog drives i øvrigt primært af politikernes dialog med virksomhederne, idet Køge Kommune i denne kategori går fra nr. 65 til nr. 18! Embedsmændenes dialog går fra nr. 81 til nr. 60.

Udfordringerne for Køge Kommune er ifølge årets undersøgelse særligt områderne:

- Grøn udvikling (82)
- Uddannelse (81)
- Sagsbehandling (62)
- Brug af private leverandører (61)
- Arbejdskraft (59)

I forhold til den grønne udvikling, hvor Køge Kommune i år går tilbage fra nr. 66 til i år nr. 82, er det især en ny kategori - Andelen af vedvarende energi i det samlede energiforbrug - der skæmmer. Her bliver Køge Kommune placeret som nr. 90.

Men også virksomhedernes vurdering af, hvorvidt Køge Kommune prioriterer bæredygtige og grønne indkøb trækker ned. Her bliver Køge Kommune placeret som nr. 84.

For uddannelsesområdet, hvor Køge Kommune bliver placeret som nr. 81, er det igen i år det, som DI kalder kompetencedækning (lærernes undervisningskompetence), der trækker ned. Og det på trods af, at vi her går fra nr. 86 til 79 og i udviklingsprocenten går fra nr. 89 til nr. 85.

På uddannelsesområdet er der desuden kommet en ny kategori med – Elevernes trivsel – hvor Køge Kommune desværre bliver placeret som nr. 84.

I forhold til sagsbehandling så viser de statistiske indikatorer, at sagsbehandlingstiden for byggesager er faldet, mens den til gengæld er øget lidt for miljø- og sygedagpengesager.

Virksomhedernes vurdering af om, sagsbehandlingen er kompetent og effektiv viser fremgang i de bagvedliggende tal, men da de øvrige kommuner også ændrer sig, så giver fremgangen i bedømmelsen kun fremgang i rangeringen, når det handler om miljøsagerne.

Når det handler om brug af private leverandører, så er Køge Kommune ifølge DI-analysen fint med, når det handler om byudvikling, infrastruktur og transport, hvor Køge Kommune bliver placeret som nr. 11. For sundheds- og sociale opgaver bliver Køge Kommune rangeret som nr. 35 og på det brede felt undervisning, kultur, administration og IT går Køge Kommune frem fra nr. 68 til nr. 51.

Det er kun, når man ser på ændringen i den samlede konkurrenceudsættelse, hvor Køge Kommune bliver placeret som nr. 82 og på virksomhedernes vurdering af udbudsprocesserne (59), at det for alvor trækker ned.

Når det handler om kategorien arbejdskraft, så er der overordnet tale om en fremgang til nr. 59 fra nr. 66 i 2022. Fremgangen skyldes primært at virksomhedernes vurdering af Køge Kommunes indsats for at tiltrække og sikre arbejdskraft er gået frem fra nr. 63 til nr. 47, men også at der er en mindre fremgang i vurderingen af samarbejdet med jobcentrene fra nr. 76 til nr. 73.

I tillæg til vurderingerne af den lokale erhvervsvenlighed bliver virksomhederne spurgt om, hvad de mener, at deres kommune skal prioritere, så svarer virksomhederne i Køge Kommune entydigt, at det er arbejdskraft.

Dette svar flugter fint med den undersøgelse, som Køge Kommune gennemførte i forbindelse med udarbejdelsen af ny erhvervspolitik. Den viste også, at det er arbejdskraft, der pt. har virksomhedernes største fokus.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagen genoptages på næste møde i forhold til handleplaner.

Bilag

Bilag 1. DI-analysen 2023.pdf

Bilag 2. DI Pressemeddelelse 2023.pdf

Bilag 3. DI Metode 2023.pdf

Punkt 121: Godkendelse af integrationshandleplan 2024-2026

2023-000682

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender integrationshandleplan 2024-2026 "Sammen om integration".

Baggrund og vurdering

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på sit møde den 6.9.2023 at sende udkast til integrationshandleplan 2024-2026 "Sammen om integration" til høring i Integrationsrådet.

Integrationsrådet har drøftet integrationshandleplanen på møde 12.9.2023 og har efterfølgende sendt høringssvar med følgende bemærkninger til forvaltningen.

Høringssvar	Forvaltningens bemærkninger
Rådet er meget positive over for det konkrete tiltag "En plan" og det opstillede resultatmål, som indebærer reduktion af ledigheden på 10 pct. fra 2024 til 2026 for kvinder med etnisk minoritetsbaggrund. Integrationsrådet ønsker imidlertid en konkretisering af udvælgelsesmetoden for de 10 sager, der årligt udvælges.	Forvaltningen arbejder aktuelt med konkretisering og udvælgelse af målgruppen.
Integrationsrådet mener at Mangfoldighedschartret er ny og innovativ idé, der kan sætte Køge på landkortet. Rådet anbefaler, at Køge Kommune søger erfaringer fra andre kommuner.	Bemærkning anbefales taget til efterretning.
Rådet byder tiltag, der vedrører Jobplaneten og Ungetalent-forløbet velkommen, men ønsker yderligere at anbefale Mind Your Own Business (MYOB), der tidligere har høstet succes i Køge.	Ungetalent-forløbet er en lokalt tilpasset indsats, bygget på de tidligere erfaringer fra MYOB.
Rådet mener, at det formulerede resultatmål for indsatsområdet (aktivt medborgerskab) er mindre målorienteret sammenlignet med de øvrige resultatmål. Forslag til udvidet resultatmål er: <i>At øge det aktive medborgerskab blandt borgere med minoritetsbaggrund, herunder andelen af borgere, der er aktive i samfundsforenings- og det demokratiske liv i Køge. Indsatsområdet skal afdekkes via kvalitative metoder.</i>	Forvaltningen anbefaler, at udvidet resultatmål godkendes.
Integrationsrådet ser frem til at løfte mangfoldighedsfesten samt dialogmøderne, for at styrke sammenhængskraften blandt borgerne i Køge Kommune. Særligt mangfoldighedsfesten udgør en særlig arbejdsbyrde for rådet, der i forvejen har begrænsede midler/ressourcer. Rådet anmoder derfor om flere kapitale midler. Alternativt tildeling af ressourcer i form af eventansvarlig personale knyttet til begivenheden, således at det indskrives i den endelige handleplan.	Forvaltningen kan ikke umiddelbart pege på flere midler/ressourcer.
Integrationshandleplan 2024-2026 fremsættes til Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalgets til endelig godkendelse. Høringssvaret er vedlagt i bilag.	

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Godkendt.

Der udarbejdes til udvalgets møde i november 2023 en sag til udvalget om gennemførelse af handleplanen, herunder om mangfoldighedsskarter.

Bilag

Køge Kommunes Integrationsråds høringssvar til Køge Kommunes integrationshandleplan 2024-2026

Integrationshandleplan 2024-2026 - EAU

Punkt 122: Afsluttende evaluering Fælles Fremtid

2023-000682

Indstilling

Velfærdsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen indstiller, at Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget, Børneudvalget, Skoleudvalget, Socialudvalget, Økonomiudvalget og Køge Byråd:

1. tager afsluttende evaluering af Fælles Fremtid til efterretning.
2. drøfter videreførelse af Fælles Fremtids metode og indsatser.

Baggrund og vurdering

Boligområdet Ellemarken var i foråret 2020 centrum for en række utrygskabende hændelser.

Køge Byråd bevilligede den 25. august 2020 3 mio. kr. til en 2-årig handleplan til projekt "Fælles fremtid" med formålet:

- 1) at stoppe uro/kriminalitet og bryde fødekæden til bander
- 2) øge tryghed i boligområdet

Covid19-restriktioner medførte, at projektperioden blev forlænget til 30. juni 2023.

Målgruppen for projektet er:

- 1) den "hårde kerne" af kriminelt aktive - primært 18+
- 2) unge under 18 år med behov for forebyggende indsats
- 3) fremskudt beskæftigelsesrettet indsats 30+ hvor hele familiens situation indtænkes i forhold til de unge.

Ved projektets opstart har politi og kommune udarbejdet en kortlægning af ungemålgruppen. Denne kortlægning har dannet grundlag for indsatserne rettet mod bandeadfærd og bekæmpelse af kriminalitet.

Udvalgte resultater

Fælles fremtid er bygget op omkring tre projektspor. Resultater og effekt af indsatserne er løbende blevet evalueret. Afsluttende evaluering er vedlagt som bilag.

1. Forstærket indsats overfor bandeadfærd og bekæmpelse af kriminalitet

- Politiaktion i februar 2022, hvor 15 blev anholdt og 11 dømte har øget den oplevede beboertryghed i området.
- Tryghedsmåling i juni 2023 viser en markant stigning i oplevet tilfredshed og tryghed blandt beboerne. Særligt blandt de unge. 72% i 2023 mod 63% i 2021 var "glade" eller "meget glade" for at bo i Ellemarken. 70% i 2023 mod 55% i 2021 føler sig grundlæggende trygge i området.
- Via Fremtidsklubben og det tværgående pavillonteam har 44 unge i alderen 17-28 år fået en håndholdt indsats. Heraf var 27 unge 30. juni 2023 i uddannelse eller havde lærerplads/praktik og 13 i fritidsjob- eller ordinært job.
- 31 unge har gennem Jobplaneten fået lokale lommepenge- og fritidsjob. 7 erhvervsrettede faggruppeforløb er gennemført i området med deltagelse af lokale unge.

2. Fremskudt helhedsorienteret og forebyggende indsats (Pavillonen)

- Etablering af et tværgående pavillonteam på tværs af forvaltninger og helhedsplan har skabt helhedsorienterede og fleksible borgerløsninger.
- Medarbejdernes fremskudte indsats og synlighed i området har særligt brobygget til målgruppen af unge og borgere med anden etnisk baggrund
- Ud fra en faglig vurdering har den fremskudte indsats skabt øget adgang til en gruppe kvinder udsat for negativ social kontrol.
- Lokale partnerskaber og aktiviteter understøtter og øger lokalt ejerskab og borgerinddragelse

3. Justering af kernerdrift.

- Et styrket og tæt tværgående samarbejde mellem familieafdelingens forebyggende rådgivere og Ellemarksskolen klubmedarbejdere har sikret bedre adgang til ungegruppen og de mest sårbare unge.
- Med etablering af pige- og drengecafeen er antallet af piger og drenge, der oplever et positivt ungefællesskab og god voksenrelation øget.
- Pige-cafeen har brobygget til en gruppe piger i 6.-9. klasse, der ikke tidligere har benyttet skolens klubtilbud

Overordnede konklusioner og læring

I perioden juni 2020 - juni 2023, hvor Køge Kommune, politi, boligselskab og boligsocial helhedsplan har samarbejdet om at fremme tryghed og bekæmpe kriminaliteten i boligområdet, viser seneste tryghedsmålingen og politiets data vedr. kriminaliteten i området, at:

1. Kriminaliteten er faldet og at færre af de helt unge har en relation til banderne i boligområdet end tidligere.
2. Beboerne i boligområdet føler sig mere trygge ved at bo og leve i Ellemarken.

Med udgangspunkt i den samlede evaluering af Fælles fremtids indsatser, effekt og metode kan det i øvrigt konkluderes at:

- Der er en positiv effekt af det tværgående team. Muligheden for at arbejde håndholdt med udvalgte målgrupper og indsatser, sikrer fleksible og hurtige løsninger i tværfaglige lokale partnerskaber.
- Helhedsorienterede løsninger i komplekse sager kræver nytænkning og samspil på tværs af fagligheder og sektorer, så de rette løsninger for borgerne - og sammen med borgeren - kan findes.
- Det er vigtigt med strategisk forankret og tydelige fælles mål for indsatsen, som er politisk besluttet. Datadrevenindsats understøtter mål og indsatser.
- Fastholdelse af opnåede resultater omkring tryghed og kriminalitetsforebyggelse i Ellemarken kræver vedholdende indsatser og fokus.

Det er forvaltningens vurdering af Fælles fremtids indsatser og metode kan overføres til andre boligområder, såfremt de tilpasses lokale forhold og målgrupper. Den fysiske platform kan optimeres ved etablering i boligområdernes kultur- eller beboerhuse.

Økonomi

Sagen har ingen økonomisk konsekvens for Køge Kommune.

Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Forvaltningen udarbejder oplæg til det videre arbejde.

Bilag

Afsluttende evaluering Fælles fremtid august 2023

Punkt 123: Orientering om tryghedsundersøgelse i boligområdet Ellemarken

2023-000682

Indstilling

Velfærdsforvaltningen anbefaler, at Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget, Børneudvalget og Skoleudvalget tager orienteringen om tryghedsmåling i boligområdet Ellemarken til efterretning.

Baggrund og vurdering

Byrådet godkendte i august 2020 en 2-årig handleplan til forebyggelse af utryghed og kriminalitet i Ellemarken - Projekt Fælles fremtid. Projektperioden udløb juni 2023, og udvalgene orienteres i september for en samlet afsluttende evaluering af indsatsen.

Som en del af handleplanen, er der udarbejdet en tryghedsundersøgelse blandt beboerne i Ellemarken som baseline og retningslinje for indsatserne under Fælles Fremtid. Baselinemålingen er gennemført efteråret 2021 og præsenteret for udvalgene marts 2022. I juni 2023, ved Fælles fremtids afslutning, er tryghedsundersøgelsen gentaget.

Tryghedsundersøgelse 2023

I alt har 1540 beboere modtaget et spørgeskema digitalt i Ellemarken. Heraf har i alt 468 beboere svaret, hvilket er en svarprocent på 30. Trods en lidt lavere svarprocent end 2021 (41%), vurderes svarprocenten stadig tilfredsstillende. Der er opfølgende gennemført i alt 22 dybdegående telefoninterviews med repræsentativt udvalgte borgere.

Ellemarken er blevet et bedre og mere trygt sted at bo

Tryghedsundersøgelsen fra 2023 konkluderer, at der fra efteråret 2021 til sommeren 2023 er sket en stigning i oplevet tilfredshed og tryghed blandt alle beboere i Ellemarken. Særligt er de unge (18-29-årige) blevet gladere for og tryggere ved at bo i området.

- 72 pct. er enige i at Ellemarken er et godt sted at bo – en stigning på 9 pct. fra 2021.
- Trygheden er steget i alle aldersgrupper, og 70 pct. er enige i at Ellemarken er blevet et trygtere sted at bo – en stigning på 15 pct. fra 2021.
- Stigningen i trygheden skyldes færre utryghedsskabende forsamlinger og mindre synlig stofhandel.
- Interviews peger også på, at både den omfattende politiindsats i februar 2022 gjorde en stor forskel. Og at de løbende initiativer fra boligselskab, kommune og helhedsplan har en effekt på oplevelsen af tryghed.
- Ellemarken fremhæves for sine billige og gode boliger og for at området er velholdt og velfungerende.
- Sammenhold og naboskab opleves som faldende

I henhold til Justitsministeriets "tryghedsundersøgelse 2022", er den oplevede tryghed i Ellemarken nu på niveau med andre lignende boligområder i Danmark.

Udviklingspotentialer

Trivslen og trygheden er altså øget i Ellemarken, men tryghedsundersøgelsen peger på, at de bagvedliggende problemer stadig kan være en udfordring:

- De mest utrygskabende faktorer i området er fortsat "åbenlys stofhandel" og "unge, der samles i grupper".
- Beboerne fortæller, at grupperne og stofhandelen er blevet mindre synlig, men stadig foregår i mindre omfang. Det sker f.eks. i kældre og uden for overvågningskameraernes rækkevidde.
- Beboerne peger i undersøgelsen på, at de frygter, at problemerne vender tilbage, når de anholdte fra politirazziaen i 2022 igen er på fri fod.

Forvaltningen anbefaler derfor et vedvarende fokus på indsatser målrettet tryghed og kriminalitetsforebyggelse i Ellemarken for at fastholde den positive udvikling i boligområdet.

Kommunikation

Lokal pressemeddelelse.

Hovedkonklusionerne i tryghedsundersøgelsen uddeles samtidig til beboernes postkasser.

Økonomi

Sagen har ingen økonomisk konsekvens for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 124: Orientering om borgernes oplevelse af værdighed i sagsbehandlingen

2022-005319

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen om borgerens oplevelse af værdighed i sagsbehandlingen til efterretning.

Baggrund og vurdering

Beskæftigelsesministeren udstikker hvert år retning for beskæftigelsesindsatsen gennem vejledende beskæftigelsespolitiske mål - de såkaldte ministermål. Denne orientering fokuserer på forvaltningens arbejde med ministermål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.

Oplever du generelt en værdig sagsbehandling? Hvordan oplevede du sidste møde? Hvor tilfreds er du alt i alt med dit forløb? Disse hovedspørgsmål udgør grundstenene i en omfattende borgerundersøgelse, som Velfærdsforvaltningen satte i gang i 2022. Målet er at styrke dialogen med borgeren, og herudover at job- og ungecenteret bliver inspireret til nye indsatser og tilgange til borgermødet.

Konkret får alle borgere, der har haft et personligt eller telefonisk møde med såkaldt myndighedspræg en mulighed for at udfylde spørgeskemaet digitalt. Denne 3. rapport dækker over perioden 1. januar 2023 til 30. juni 2023. Undersøgelsen gennemføres halvårligt.

Overordnet set viser undersøgelsen forsat, at borgerne i Køge Kommune oplever værdighed i sagsbehandlingen og en tilfredshed med job- og ungecenteret. Sammenlignet med tidligere undersøgelser viser denne både faldende og stigende tendenser - både ift. antal svar og i selve målingens resultater:

1. 256 borgere har svaret, hvor hhv. 268 og 401 borgere svarede i tidligere målinger.
2. 84 pct. oplever at få en værdig sagsbehandling - mod hhv. 89 pct. og 88 pct. i tidligere målinger
3. 86 pct. er enige i, at det seneste møde var en god oplevelse - mod hhv. 91 pct. og 94 pct. i tidligere målinger
4. 87 pct. er tilfredse med deres generelle forløb. Dette er på niveau med seneste målinger (88 pct.)
5. 93 pct. oplever, at særligt samarbejdet omkring borgerens planer er en styrke, og at planen er meningsfuld - en stigning på 3 pct. fra tidligere målinger
6. 96 pct. føler sig motiveret til at følge den plan, der er lagt - en stigning på 3 pct. fra tidligere målinger.

Når borgeren *ikke* oplever værdighed i sagsbehandlingen, indikerer åbne svar (hyppigt) skiftende sagsbehandlere, lang procestid og manglende engagement hos den enkelte sagsbehandler.

Hovedparten af de åbne svar roser lydhør og respektfuld dialog mellem borger og sagsbehandler.

Forvaltningen arbejder videre med implementering af data og indsigter fra undersøgelserne, og har tillige fokus på at sikre, at flere borgere svarer på spørgeskemaet. Herudover har forvaltningen fokus på at sikre en tilfredsstillende svarprocent fra alle målgrupper. Tendensen er, at flest svar er kommet fra borgere på a-dagpenge og sygedagpenge og færrest svar fra borgere på ledighedsydelse, uddannelseshjælpsmodtagere og i ressourceforløb.

Forvaltningen fortsætter med borgerundersøgelsen i hele 2023.

Økonomi

Sagen har ingen økonomisk konsekvens for Køge Kommune.

Beslutning

Udsat.

Punkt 125: Orientering om kommunalt tilsyn med Center for Dansk og Integration

2023-016161

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, at orientering om kommunalt tilsyn med Center for Dansk og Integration, CDI, i tilsynsperioden 2020 - 2022 tages til efterretning.

Baggrund og vurdering

Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har gennemgået kommunens indsendte tilsynsrapport vedr. tilsyn med Center for Dansk og Integration (CDI) december 2020 – december 2022.

Rammerne for det kommunale tilsyn med danskuddannelserne

Det fremgår af bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl., at de driftsansvarlige kommuner hvert andet år skal indsende en rapport til SIRI om det førte tilsyn og udviklingen på området.

Rapporten indeholder en beskrivelse af, hvordan tilsynet har været ført og forholder sig til data om undervisningens aktiviteter og prøveresultater.

Ved udarbejdelse af rapporten har kommunen inddraget personale med pædagogiske kompetencer i dansk som andetsprog for voksne udlændinge i opfølgning og vurderingen af undervisningens kvalitet.

SIRI's vurdering af tilsynet

Det er SIRI's overordnede vurdering, at tilsynet føres meget tilfredsstillende. Rammerne for tilsynet er i overensstemmelse med gældende regler og retningslinjer, og kompetencerne i tilsynet lever op til kravene.

SIRI har en enkelt bemærkning til det samlede tilsyn vedr. visitation og indplacering. Her bemærkes at SIRI i 2018 førte statsligt tilsyn med visitation og indplacering. SIRI anbefaler, at kommunen i den kommende tilsynsrunde igen fører tilsyn med visitation og indplacering, da der siden det statslige tilsyn bl.a. er kommet nyt visitationsmateriale.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Udsat.

Bilag

Tilbage melding på tilsynsrunden 2020 - 2022

Punkt 126: Orientering om måltal på arbejdsmarkedsområdet - oktober 2023

2023-005381

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget tager den seneste orientering om måltal på arbejdsmarkedsområdet til efterretning.

Baggrund og vurdering

For at følge udviklingen i antallet af ydelsesmodtagere på arbejdsmarkedsområdet udarbejder forvaltningen en oversigt, der viser det faktiske antal ydelsesmodtagere fordelt på målgrupper sammenholdt med antal helårspersoner i budgettet. Seneste oversigt fra den 27. september 2023, der er vedhæftet som bilag, viser det faktiske antal helårspersoner sammenholdt med forventningerne pr. 31. august samt budgettet for 2023.

Forventningerne pr. 31. august 2023 er markeret med grøn, hvis antallet af helårspersoner er lavere end budget ved 2. økonomisk redegørelse, gul hvis det er det samme som budgettet ved 2. økonomisk redegørelse, og rød hvis det er højere end budgettet ved 2. økonomisk redegørelse.

- Sygedagpenge har været presset - i forbindelse med 2. økonomisk redegørelse blev området tilført midler fra områder med mindreforbrug. Det stigende antal sygedagpengemodtagere er dog et landsdækkende problem, hvorfor der også i forbindelse med årets økonomiaftale er tilført flere penge til kommunerne i midtvejsregulering for 2023 til dækning af øgede udgifter til sygedagpenge og førtidspension.
- Der er betydeligt flere personer i jobafklaringsforløb, end der er budget til, men det modsvares på nuværende tidspunkt af, at der er færre i ressourceforløb.
- Der forventes lidt flere på ledighedsydelse end der er budget til, det afspejler den generelle forventning om stigende ledighed i 2023 jf. Økonomiministeriets redegørelse august. Tilsvarende var der forventet en mindre tilgang til fleksjob, end det har været tilfældet, derfor er der flere i fleksjob, end der på nuværende tidspunkt er budget til, det modsvares dog af stigende indtægt vedr. fleksbidrag fra Staten.
- På integrationsområdet har der været en stigning i antal helårspersoner fra 2022 til 2023, som følge af krigen i Ukraine - det er endnu meget usikkert, hvad det betyder for budget, da der på området også vil være en del indtægter, men umiddelbart ser det ud til, at de stigende udgifter til forsørgelse kan dækkes af øgede indtægter fra grundtilskud og resultattilskud.

Generelt vil udfordringerne kunne blive dækket af de midler, som kommunen er blevet tilført i midtvejsregulering for 2023 - det vil ske i forbindelse med 3. økonomisk redegørelse.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Oversigt over kommunale forsørgelsesydelse - oktober 2023

Punkt 127: Orientering om sygefravær på arbejdsmarkedsområdet

2022-003205

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen om sygefraværet på udvalgets område til efterretning.

Baggrund og vurdering

Velfærdsforvaltningen har et skærpet fokus på nedbringelse af sygefraværet. Som led i dette arbejde forelægger forvaltningen for Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget hver måned sygefraværsopgørelse, som udarbejdes af Køge Kommune.

Rapporten for ultimo august 2023 for afdelingen for Arbejdsmarked og Borgerservice er vedlagt som bilag.

Den seneste sygefraværsopgørelse for Afdelingen for Arbejdsmarked og Borgerservice fra august 2023 viser:

- I august 2023 var der i afdelingen et sygefravær på 4,5 %, hvilket er et fald i sammenligning med august 2022, hvor fraværet var på 5,3 %.
- det gennemsnitlige sygefravær over de senest 12 måneder er pct. på 6,0%, hvilket er over det gennemsnitlige mål på 5 % for Velfærdsforvaltningen.
- sygefraværet er højest over længere tid i Jobcenteret med et sygefravær på 7,5% over de seneste 12 måneder og 4,5% i august 2023. Ungeindsatsen har ligeledes et sygefravær 6,7% over de seneste 12 måneder og med et sygefravær på 4,4 % i august 2023.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

2023_08_sygefravær_arbejdsmarked.pdf

Punkt 128: Eventuelt

Beslutning

Intet.

Punkt 129: Lukket: Eventuelt

**Punkt 130: Lukket: Underskriftsblad - Erhvervs- og
Arbejdsmarkedsudvalget**