

REFERAT Socialudvalget d. 12-09-2022

Mødedato Mandag d. 12. september 2022 kl. 16:30

Mødested Byrådsstuen Ivar Huitfeldt

Mødedeltagere Ali Ünsal (Fravær), Lissie Kirk, Ertugrul Vural, Niels Rolskov, Bent Sten Andersen, Kirsten Larsen, Martin Knudsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Nyt fra formanden og forvaltningen.....	4
Temadrøftelse: Pårørende og netværk.....	5
Tilsynsrapport for Agerbækhuse.....	6
Afrapportering på handicappolitikens handleplan vedr. Tryghed og tillid.....	8
Afrapportering på handicappolitikens handleplan vedr. boliger, der passer til den enkeltes behov...	10
Præcisering i kvalitetsstandard vedr. Hegnetslund Kvindekrisecenter.....	12
Træning med Virtual Reality.....	13
Budgetopfølgning pr. 31. juli 2022.....	14
Orientering om nøgletal for socialområdet.....	15
Orientering om sygefravær på socialområdet.....	16
Eventuelt.....	17
Lukket: Eventuelt - lukket.....	18
Lukket: Underskriftsblad - Socialudvalget.....	19

Punkt 93: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 94: Nyt fra formanden og forvaltningen

Beslutning

Formanden orienterede om handicap OL den 13. september 2022 på Køge Stadion.
Formanden orienterede om åbning af Føllehavegård.

Punkt 95: Temadrøftelse: Pårørende og netværk

2022-015800

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre- og Sundhedsudvalget:

1. tager orienteringen om tilbud og aktiviteter målrettet pårørende til efterretning
2. på baggrund af forvaltningens oplæg drøfter tendenser og muligheder i forhold til pårørende og netværk på socialområdet.

Baggrund og vurdering

Når en borger må have hjælp for at klare hverdagen, påvirker det ikke kun borgeren, men også de pårørende og borgerens netværk.

Pårørende er ofte vigtige samarbejdspartnere, når det handler om at støtte og hjælpe den enkelte borger bedst muligt. Pårørende, familie og netværk spiller en vigtig rolle gennem hele livet og er en stor del af den enkeltes identitet og trivsel. Pårørende og netværk kan med viden, erfaringer og aktivt engagement gøre en vigtig forskel i en fælles indsats og styrke den enkelte borgers livskvalitet. Arbejdet med pårørende og netværk skal derfor ses i sammenhæng med kommunes øvrige politikker og strategier, herunder sundhedspolitik, værdighedspolitik, handicappolitik og demensstrategi, som alle deler den samme vision.

Køge Kommunes Handicappolitik har blandt andet fokus på forældre og andre pårørende, der yder en kæmpe indsats for i samarbejde med kommunen at sikre gode og trygge rammer for deres familiemedlemmer. Handicappolitikken fokuserer blandt andet på at være ambitiøse sammen med borgeren og bruge de ressourcer og det netværk, der kan understøtte de bedste løsninger.

I definitionen af pårørende er det relationen mellem borgeren og pårørende, der er afgørende. Borgerne vælger selv, hvem der er deres pårørende og hvor meget de ønsker at samarbejde med en pårørende. Det betyder, at pårørende kan være:

- Forældre, søskende, ægtefælle/samlever, børn til borgeren, andre slægtninge eller værger.
- Nær ven, som har en tæt relation til borgeren og andre ikke beslægtede nærtstående som borgeren ønsker at samarbejde med.

Inddragelse af pårørende og netværk kan omfatte dialog og samarbejde med flere personer, som borgeren definerer som sine pårørende og netværk.

Formålet med at inddrage pårørende og netværker er bl.a. at

- styrke og udvikle det gode samarbejde til glæde og gavn for borgere, deres pårørende og kommunens personale.
- pårørendes erfaringer, viden og ressourcer inddrages som grundlag for, og videreudvikling af, det gode samarbejde til glæde og gavn for borgeren.
- inddrage pårørende og netværk i initiativer, der har betydning for borgeren, når borgeren ønsker det.
- sikre, at pårørende og netværk mødes med en forståelse for deres rolle som pårørende og understøttes i denne
- sikre, at medarbejderne, med respekt for den enkelte borgers integritet og ret til selv at bestemme, inviterer til "det gode samarbejde" med de pårørende.

Forvaltningen fremlægger på udvalgsrådet temaoplæg om pårørende og netværk, herunder eksisterende tilbud og indsatser målrettet pårørende i forhold til støtte og aflastning.

Det indstilles, at udvalget på baggrund af forvaltningens oplæg drøfter tendenser og muligheder for samarbejde med pårørende og netværk på socialområdet.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Drøftet.

Punkt 96: Tilsynsrapport for Agerbækhuse

2022-016722

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget

1. tager orientering om Socialtilsynets tilsynsrapport for 2022 for Agerbækhuse til efterretning
2. drøfter rapportens opmærksomheds- og udviklingspunkter

Baggrund og vurdering

Socialtilsyn Øst har, som led i deres årlige tilsynsbesøg på de sociale tilbud i Region Sjælland, i juli måned været på driftsorienteret tilsyn på Agerbækhuse, der består af botilbuddet Agerbækhuse på Gymnasievej, botilbuddet Føllehavegård samt aktivitetscentret Blumesvej. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og multiple funktionsnedsættelser. Socialtilsynet har den 5. september 2022 fremsendt deres tilsynsrapport med konklusioner fra tilsynsbesøget (vedlagt). Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynets vurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at Agerbækhuse samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer dog samtidig om de fysiske rammer bl.a.:

- at de fysiske rammer på Agerbækhuse i lav grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
- at de fysiske rammer i lav grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- at de fysiske rammer og faciliteter ikke er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.
- at Agerbækhuse/Gymnasievej indenfor en meget kort tidshorisont ikke har den fornødne kvalitet i forhold til at kunne understøtte borgernes særlige behov og trivsel.

Mere uddybende skriver Socialtilsynet om de fysiske rammer bl.a.:

"Agerbækhuse og aktivitetscenterets fysiske rammer og faciliteter ses i meget høj grad at være betydeligt udfordret på grund af stor nedslidning og manglende plads dels til opbevaring og dels til tekniske nødvendige hjælpemidler samt faciliteter. Dette ift. at sikre den nødvendige og tilstrækkelige øget plejeomsorg for borgere, hvis mobilitet og sundhedstilstand er nedsat og forringes i takt med deres alders- og sygdomsforandringer"

"Det er Socialtilsynets vurdering, at Agerbækhuse fysiske rammer og faciliteter ikke længere er tidssvarende til nutidens forventninger til og krav om mere plads til privatliv, samt plads og indretningsmuligheder for brug af moderne tekniske hjælpemidler i pleje- og omsorgsarbejdet med borgerne."

Socialtilsynet giver på den baggrund Agerbækhuse følgende opmærksomhedspunkt:

- Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksomhed på, at tilbuddet sikrer, at de fysiske rammer opfylder borgernes behov ift. udvikling og trivsel.

Herudover giver Socialtilsynet Agerbækhuse et udviklingspunkt vedrørende Organisation og ledelse med baggrund i, at Agerbækhuse fortsat har en udfordring med sygefravær og personalegennemstrømningen i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund Agerbækhuse:

- at prioritere trivselsarbejdet ift. medarbejderne og bevare fokus på at minimere sygefravær og personalegennemstrømningen, for derved at sikre trivsel og kvalitet for borgerne.
- at tilbuddet iværksætter tiltag, der kan mindske personalegennemstrømningen og fravær, således at forbrug af vikarer og ikkefastansatte medarbejdere minimeres.

Faktaboks

Udviklingspunkt Et udviklingspunkt anvendes af Socialtilsynet, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkt Et opmærksomhedspunkt anvendes af Socialtilsynet, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet

påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Drøftet.

Bilag

Tilsynsrapport Agerbækhuse 2022

Punkt 97: Afrapportering på handicappolitikens handleplan vedr. Tryghed og tillid

2022-015773

Indstilling

Velfærdsforvaltningen samt Børne- og Uddannelsesforvaltningen indstiller overfor Socialudvalget og Børneudvalget, at udvalgene:

1. tager arbejdsgruppens anbefalinger vedrørende initiativer til at øge tryghed og tillid i mødet mellem borgere og Køge Kommune til efterretning, og
2. godkender, at de anbefalinger, der kan implementeres inden for de eksisterende økonomiske rammer, igangsættes jf. anbefaling 1) principper, der skaber tryghed og tillid i mødet mellem borger og sagsbehandler samt anbefaling 2) Årligt læringsmøde mellem borgere og ledere/medarbejdere.

Baggrund og vurdering

Køge Kommunes Handicappolitik blev politisk vedtaget i maj 2021, hvorefter forvaltningerne har arbejdet med handleplaner for omsætning af Handicappolitikens syv temaer via arbejdsgrupper med deltagelse af borgere og/eller repræsentanter for borgere med handicap.

I arbejdsgruppen for Tema 4 Tryghed og tillid har der deltaget 4 borgere / pårørende. Arbejdsgruppen har haft til opdrag at komme med forslag og anbefalinger til, hvordan der kan skabes øget tryghed og tillid i mødet mellem borgere og Køge Kommune, så flere borgere og pårørende med handicap oplever og stoler på, at de får den hjælp og støtte fra kommunen, som de har ret til.

Arbejdsgruppen har udarbejdet 6 anbefalinger til, hvordan trygheden og tilliden kan øges i mødet mellem borgere, pårørende og kommunen:

1. *Principper, der skaber tryghed og tillid i mødet mellem borger og sagsbehandler.*

Arbejdsgruppen har udarbejdet en folder med principper og eksempler, som skal medvirke til at skabe øget tryghed og tillid i mødet mellem sagsbehandler og borger. Arbejdsgruppen anbefaler principperne implementeret som et fælles grundlag for mødet mellem borgere og sagsbehandlere på tværs af børnefamilie- og voksenområdet. Folderen er vedlagt i bilag 1.

Forvaltningens bemærkninger:

Forvaltningen vurderer, at forslaget kan implementeres indenfor de eksisterende økonomiske rammer.

2. *Årligt læringsmøde mellem borgere og ledere/medarbejdere*

Arbejdsgruppen anbefaler, at borgere og pårørende inviteres til læringsmøder én gang årligt, hvor de har mulighed for at give feed-back på deres oplevelse af mødet med kommunen og eget/pårørendes sagsforløb. Formålet er at støtte op om kommunen som en lærende organisation.

Forvaltningens bemærkninger:

Forvaltningen vurderer, at forslaget kan implementeres indenfor de eksisterende økonomiske rammer.

3. *Ansættelse af en borgerrådgiver*

Ansættelse af en borgerrådgiver kan øge adgangen for borgere og pårørende til at få rådgivning og vejledning om fx lovgrundlag og muligheder for støtte i kommunen, og kan hjælpe kommunen med at få et ”udefra-ind-blik” på egen virksomhed, der kan være med til at bygge bro mellem borger og kommune. Arbejdsgruppen anbefaler en borgerrådgiverfunktion, der er uvildig og uafhængig af kommunens forvaltninger.

Forvaltningens bemærkninger:

Forslaget kan ikke implementeres inden for de eksisterende økonomiske rammer.

4. *Koordinerende sagsbehandler-funktion*

Arbejdsgruppen anbefaler etablering af en koordinerende sagsbehandler-funktion, der hjælper borgerne med at koordinere på tværs af afdelinger og enheder i kommunen, så borgere og pårørende ved, hvor de skal henvende sig, og har en fast indgang til kommunen.

Forvaltningens bemærkninger:

Forvaltningen bemærker, at der er igangsat en række tiltag på både børne-/familieområdet og voksenområdet, der skal fremme borgernes oplevelser af sammenhæng i indsatsen – herunder arbejdet med én plan, koordineret samarbejde i overgangssager fra ung til voksen samt på voksenområdet muligheden for at henvende sig til ét sted i kommunen via Åben Rådgivning. Disse tiltag vil forvaltningen løbende udbygge.

Iværksættelse af yderligere tiltag som fx en koordinerende sagsbehandler-funktion vil indebære ansættelse af yderligere sagsbehandlere, som ikke vil kunne holdes inden for de eksisterende økonomiske rammer.

5. *Ensartede telefontider i kommunen*

De fleste afdelinger i Køge Kommune har samme telefontider, men der er enkelte afdelinger, der har andre træffetider. Det vil lette tilgængeligheden til kommunen, hvis alle afdelinger har telefonåbent på samme tidspunkter.

Forvaltningens bemærkninger:

Forvaltningen anbefaler, at det bør afklares, om der er gode forklaringer på de differentierede telefontider, inden der træffes beslutning om forslaget. Forvaltningen undersøger forslaget nærmere.

6. *Akuttelefon*

Hvis man som borger med handicap har brug for akut hjælp, vil det øge trygheden, hvis der er et akutnummer, som man kan henvende sig til i nødsituationer (fx hvis ens hjælpemiddel er gået i stykker).

Forvaltningens bemærkninger:

Der er forskellige modeller for, hvordan en akuttelefon-funktion kan organiseres, hvorfor der er behov for en nærmere afklaring af behovet samt omkostningerne hertil. Der eksisterer på voksenområdet en akuttelefon-funktion akutlinjen for borgere med en akut psykisk krise. Forvaltningen undersøger forslaget nærmere.

Anbefalingerne er nærmere beskrevet i vedlagte Afrapportering fra arbejdsgruppen vedrørende Tryghed og tillid.

Kommunikation

Velfærdsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen vil i forlængelse af Børneudvalgets og Socialudvalgets behandling af sagen orientere Handicaprådet om arbejdsgruppens arbejde og anbefalinger, samt om udvalgenes beslutning.

Økonomi

Som beskrevet ovenfor, er det forvaltningens vurdering, at anbefaling 1 og 2 kan iværksættes inden for de eksisterende økonomiske rammer, mens anbefaling 3 og 4 ikke kan iværksættes inden for de eksisterende økonomiske rammer.

Anbefaling 5 og 6 skal afklares nærmere i forhold til økonomi, og forvaltningen arbejder videre hermed.

Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Godkendt.

Forvaltningen følger op i forhold til koordinerede-sagsbehandler funktion. Spørgsmålet om akuttelefon overvejes i forhold til analyse af hjælpemiddeldepotet.

Bilag

Afrapportering fra arbejdsgruppen vedr. Tryghed og tillid

Bilag 1: Folder - Tryghed og tillid i mødet med kommunen

Punkt 98: Afrapportering på handicappolitikens handleplan vedr. boliger, der passer til den enkeltes behov

2022-015805

Indstilling

Velfærdsforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Teknik- og Ejendomsudvalget godkender arbejdsgruppens forslag til model for samskabelse og brugerinddragelse ved etablering af nye og modernisering af eksisterende bo- og dagtilbud på socialområdet.

Baggrund og vurdering

Køge Kommunes Handicappolitik blev politisk vedtaget i maj 2021, hvorefter forvaltningerne har arbejdet med handleplaner for omsætning af Handicappolitikens syv temaer via arbejdsgrupper med deltagelse af borgere og/eller repræsentanter for borgere med handicap.

Under Handicappolitikens tema 1 om Deltagelse og tilgængelighed, har en af de iværksatte handleplaner haft til formål at høste erfaringer fra den samskabende proces, der har været omkring byggeriet af Ny Føllehavegård, og på baggrund heraf udvikle metoder / modeller for den gode brugerinddragelse ved fremtidige udbygninger og kapacitetstilpasninger på socialområdet i Køge Kommune.

Arbejdsgruppens arbejde har resulteret i et forslag til model for, hvordan Køge Kommune kan arbejde med brugerinddragelse i fremtidige byggeprocesser, der både sikrer bedst mulig nytteværdi af de kommende byggerier for brugerne, og samtidig sikrer mest værdi for den afsatte økonomi ved at tilpasse byggeriet fra start til brugernes behov. Brugere omfatter i den forbindelse både de kommende borgere i bo-/dagtilbuddet, deres pårørende og de medarbejdere, der skal arbejde i rammerne.

Hovedbudskabet i arbejdsgruppens model er, at Køge Kommune bør forpligte sig på et gennemgående formål og værdigrundlag, der sikrer en brugerinvolverende proces, hver gang kommunen bygger nyt eller moderniserer tilbud på socialområdet - jf. nedenfor:

Formål

- Ved udvikling af nye eller modernisering af eksisterende bo- og dagtilbud på socialområdet skal funktioner og indretning af tilbuddene ske i en samskabende proces med borgere, pårørende og medarbejdere
- Samskabelsen skal sikre størst mulig nytteværdi af det færdige byggeri for brugere og kommune

Værdigrundlag

- Brugernes ønsker og behov er udgangspunktet for indretning og funktionalitet i tilbuddene
- De bedste løsninger findes gennem et åbent og tillidsfuldt samarbejde mellem Køge Kommune, entreprenør og brugere, hvor brugernes behov indtænkes fra start, og hvor der er gennemsigtighed om muligheder og begrænsninger indenfor den afsatte økonomi

Herudover består arbejdsgruppens model af en række anbefalinger til, hvordan kommunen konkret kan sikre en god brugerinddragelse i de forskellige faser, som en byggeproces typisk består af, nærmere bestemt i "initiativfasen" (før udbud), i "modningsfasen" (efter udbud) samt i "udførelsesfasen" (byggeriet) og "ibrugtagningsfasen".

Arbejdsgruppens forslag til model for brugerinddragelse er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

Velfærdsforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen vurderer, at arbejdsgruppen er kommet med relevante anbefalinger til tiltag, der kan bidrage til handleplanens formål, og som kan omsættes i fremtidige byggeprocesser på socialområdet.

Kommunikation

Velfærdsforvaltningen vil i forlængelse af Teknik- og Ejendomsudvalgets og Socialudvalgets behandling af sagen orientere Handicaprådet om arbejdsgruppens arbejde og anbefalinger, samt om udvalgenes beslutning.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Model for den gode brugerinddragelse i byggeprocesser på socialområdet

Punkt 99: Præcisering i kvalitetsstandard vedr. Hegnetslund Kvindekrisecenter

2022-000989

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget godkender præcisering af klagevejledningen i kvalitetsstandarden for Hegnetslund Kvindekrisecenter.

Baggrund og vurdering

Velfærdsforvaltningen er blevet opmærksom på, at den gældende kvalitetsstandard for Hegnetslund Kvindekrisecenter, har brug for en præcisering vedrørende klagemulighed.

I den gældende kvalitetsstandard står der:

"Ønsker du at klage over en afgørelse på Hegnetslund, skal du klage til Socialafdelingen i Køge Kommunes Velfærdsforvaltning. Det kan du gøre både skriftligt og mundtligt. I den forbindelse skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen. Kontaktoplysningerne til Socialafdelingen finder du nedenfor. Klagefristen er 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Ved klager revurderer Køge Kommune afgørelsen. Hvis Køge Kommune giver medhold i klagen, ændrer Socialafdelingen afgørelsen. Hvis Køge Kommune fastholder afgørelsen, videresendes din klage til Ankestyrelsen. Du kan ikke klage over Køge Kommunes generelle serviceniveau og betalingstakster på området."

Forvaltningen er via en principafgørelse i Ankestyrelsen blevet opmærksom på, at borgere godt kan klage over en afgørelse, der vedrører hvorvidt borgeren tilhører målgruppen for et ophold på et krisecenter. Derimod kan en borger ikke klage over udskrivning / bortvisning, der skyldes borgers adfærd på et krisecenter.

Det foreslås derfor, at klagevejledningen i kvalitetsstandarden ændres til:

"Du kan klage over Hegnetslunds afgørelse til Socialafdelingen i Køge Kommunes Velfærdsforvaltning, når det handler om afvisning af indskrivning eller udskrivning, fordi du ikke er i målgruppen til tilbuddet.

Det kan du gøre både skriftligt og mundtligt. I den forbindelse skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen.

Kontaktoplysningerne til Socialafdelingen finder du nedenfor. Klagefristen er 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Ved klager revurderer Køge Kommune afgørelsen. Hvis Køge Kommune giver medhold i klagen, ændrer Socialafdelingen afgørelsen. Hvis Køge Kommune fastholder afgørelsen, videresendes din klage til Ankestyrelsen. Du kan ikke klage over Køge Kommunes generelle serviceniveau og betalingstakster på området.

Du kan ikke klage over afgørelse om bortvisning/udskrivning, hvis dette sker på baggrund af manglende overholdelse af stedets ordensregler."

Gældende kvalitetsstandard og forslag til ny kvalitetsstandard er vedhæftet sagen som henholdsvis bilag 1 og bilag 2.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Bilag 1. Kvalitetsstandard for ophold på Hegnetslund Krisecenter [2022.04.04].pdf

Bilag 2. Kvalitetsstandard for ophold på Hegnetslund Krisecenter [2022.08.08].pdf

Punkt 100: Træning med Virtual Reality

2015-004285

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller at Socialudvalget tager orienteringen om *Træning med Virtual Reality* til efterretning.

Baggrund og vurdering

Virtual reality (VR) er en teknologisk løsning der består i at brugeren ved hjælp af VR-briller bringes ind i en virtuel verden. Den virtuelle verden skabes via producerede VR-film som tilgås i løsningens filmbibliotek. Biblioteket indeholder VR-film med forskellige emner, der kan stimulere, underholde og træne forskellige færdigheder.

Velfærdsforvaltningen iværksætter projektet *Træning med Virtual Reality*. Projektet iværksættes efter inspiration fra andre kommuner, hvor brugen af VR viser gode erfaringer i forhold til træning af specifikke problematikker hos borgerne. Køge Kommunes Velfærdsforvaltning vil med projektet tage afsæt i nogle af disse erfaringer, og vil dermed tilbyde træning med VR til borgere med psykiske, sociale eller kognitive udfordringer. Derudover vil VR afprøves til borgere med et fysisk træningsbehov.

I projektet vil borgerne tilbydes træning af deres problematik med VR-film fra biblioteket, som matcher netop den pågældende udfordring og/eller med lokale VR-film produceret for Køge Kommune. De lokale VR-film skaber muligheden for, at borgerne kan træne meget specifikt i forhold til en aktuell situation, blandt andet ved at bevæge sig virtuelt ind i det konkrete nærmiljø fx Torvet, Strædet, rådhuset eller havnen.

VR løsningen anvendes enten til stillesiddende eksponering i forhold til de kognitive, sociale eller psykiske udfordringer borgeren har. Det kan fx være til en borger, der har angst for at tage bussen som trænes heri ved hjælp af VR-briller, der viser en virtuel film hvor man opholder sig i en bus. VR anvendes også til borgere med et fysisk træningsbehov, hvor bevægelserne rundt i den virtuelle verden vil skabe bevægelse i den virkelige verden og dermed fysisk træning hos borgeren, der ellers kan være svær at motivere til træning. Ved fysisk træning bevæger borgeren sig rundt med VR-briller på, hvorimod man ved eksponering til træning af psykiske og kognitive udfordringer sidder stille med VR brillerne på. I begge tilfælde støtter medarbejderne processen, og sikrer den gode træning for den enkelte borger.

I projektet deltager fem steder fra både ældre- og sundhedsområdet og fra socialområdet. Borgere tilknyttet arbejdsmarkedsområdet vil også kunne tilbydes træning med VR, såfremt de har tilknytning til et af projektstederne, eller hvis de er tilknyttet Unge Centret, hvor VR allerede i mindre omfang har været en del af tilbuddet.

På ældre- og sundhedsområdet deltager træningsenheden på Rådhusstræde i projektet. Deltagelsen omhandler fysisk træning med VR af primært børn, samt eksponeringstræning af borgere med kognitive, sociale eller psykiske udfordringer, herunder blandt andet borgere der er tilknyttet arbejdsmarkedsområdet og som fx har svært ved at tage offentlig transport eller gå i butikker.

På socialområdet deltager ITC, Lyngtoften, Åben Rådgivning og Pedersvænge i projektet. Deltagelsen omhandler eksponeringstræning med borgere der blandt andet har sociale udfordringer eller angstproblematikker (fx til tandlæge, indkøb, transport, offentlige steder). Enkelte af stederne kan også anvende VR til borgere med behov for jobtræningsøvelser.

Projektets tværgående organisering har til formål at skabe en stærk vidensdeling og sparring på tværs af områderne for optimal effekt og udnyttelse af VR løsningen.

Projektet varer 1 år og starter i september 2022 med uddannelse af medarbejdere.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 101: Budgetopfølgning pr. 31. juli 2022

2022-003374

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager budgetopfølgning pr. 31. juli 2022 til efterretning.

Baggrund og vurdering

Som led i den løbende fokus på økonomistyringen på Socialudvalgets område, er der foretaget budgetopfølgning på udvalgets område, hvor forvaltningen har gennemgået den seneste aktivitets- og udgiftsudvikling. Denne budgetopfølgning er udarbejdet med udgangspunkt i aktivitet og forbrug ultimo juli 2022. Seneste budgetopfølgning blev foretaget ultimo maj 2022.

Der forventes budgetoverholdelse på Socialudvalgets område pr. 31. juli 2022, dog er der fortsat en usikkerhed i forhold til udgifterne til midlertidige flygtningeboliger grundet situationen med modtagelsen af et ukendt antal ukrainske flygtninge, forvaltningen vil følge området frem til 3. økonomiske redegørelse 2022.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 102: Orientering om nøgletal for socialområdet

2020-069361

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager orientering om nøgletallene til efterretning.

Baggrund og vurdering

Socialudvalget orienteres en gang i kvartalet om udviklingen i Køge kommunes nøgletal på socialområdet. Formålet er at kunne følge udviklingen og koble den til strategi og beslutninger på området.

Udvalgte pointer fra nøgletal på socialområdet viser:

- Borgere i varige botilbud har udvist en stigende tendens de seneste år siden starten af 2020.
- Borgere i midlertidige botilbud har udvist en stigende tendens over flere år, men viser en faldende udvikling det seneste halve år til det laveste niveau i over 2 år.
- Borgere med behov for socialpædagogisk støtte er faldet siden opstart af Åben Rådgivning, og ser nu ud til at have fundet et stabilt niveau. Den udvidede tilbudsvifte med vejledning og Åben Rådgivning understøtter, at borgere tilbydes indsatser med udgangspunkt i deres konkrete behov.
- På udsatteområdet er antallet af borgere i alkoholbehandling, i stofmisbrugsbehandling samt kvinder på krisecentre og hjemløse på forsorgshjem nogenlunde konstant set over de seneste år - dog med udsving i enkelte måneder.
- Sygefravær blandt personalet på socialområdet var i juli 2022 på 5,8 %. Til sammenligning var sygefraværet i juli 2021 på 5,1 %.
- I 2022 har der indtil videre været været en lidt stigende tendens i antallet af klagesager på voksensocialområdet, der har været behandlet i Ankestyrelsen og enten hjemsendt til fornyet behandling eller omgjort af Ankestyrelsen efter at antallet af klagesager og hjemvisninger har haft en faldende tendens i både 2020 og 2021.

Data i nøgletalsrapporten er opdateret til og med 2. kvartal 2022 eller med seneste tilgængelige oplysninger.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Nøgletalaskatalog socialområdet sept. 2022

Punkt 103: Orientering om sygefravær på socialområdet

2022-003205

Indstilling

Velfærdsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen om sygefraværet på udvalgets område til efterretning.

Baggrund og vurdering

Velfærdsforvaltningen har et skærpet fokus på nedbringelse af sygefraværet. Som led i dette arbejde forelægger forvaltningen for Socialudvalget hver måned sygefraværsopgørelse, som udarbejdes af Køge Kommune.

Den seneste sygefraværsopgørelse fra Køge Kommune fra juli 2022 viser et gennemsnitlig sygefravær over de seneste 12 måneder på 8,8 pct. i Socialafdelingen. Alene i juli 5,8 måned var der et sygefravær på pct. i Socialafdelingen.

Fraværsopgørelserne er inklusiv fravær i forbindelse med hele perioden med COVID-19. Der er dog i perioden, som følge af ny lovgivning, sket ændringer i registrering af sygefravær i forbindelse med COVID-19, hvorfor det er vanskeligt helt at konkludere hvor meget af sygefraværet der skyldes COVID-19.

Rapporten for Socialafdelingen er vedlagt som bilag.

Velfærdsforvaltningens medarbejderudvalg FMU - som består af Velfærdsforvaltningens ledelse, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter fra alle områder af Velfærdsforvaltningen - har drøftet strategien for arbejdet med nedbringelse af sygefravær, som er et fælles fokusområde for alle velfærdsområderne.

FMU har besluttet en målsætning om at nedbringe sygefraværet til 5 pct. gennem følgende indsatser:

- Flere faste medarbejdere fremfor vikarer, som forventes at forbedre kvaliteten og arbejdsmiljøet blandt medarbejderne
- Strategisk arbejde med kerneopgaven og social kapital (retfærdighed, tillid og samarbejde på alle arbejdspladser i Velfærdsforvaltningen. Der er igangsat et kompetenceløft i forhold til social kapital hos både ledere og tillidsvalgte.
- Opfølgning på sygefraværspolitikken
- Kampagnen #slipfaglighedenfri, som sammen med KL og FOA-projektet Fremfærd skal bidrage til at medarbejdernes faglighed i højere grad slippes fri i mødet med borgerne. Målet er at øge kvaliteten af opgaveløsningen og trivslen
- Relancering af det personalepolitiske grundlag - Køge Kommunes personale politiske grundlag bygger på værdierne Åbenhed, Ordentlighed, Faglighed, Indflydelse og ansvar, Vækst og udvikling. FMU vil i den kommende tid i forbindelse med de øvrige indsatser arbejde med værdierne.
- Fokus på det hele menneske og hele arbejdssituationen.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Køge Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget afholder en temadrøftelse om sygefravær.

Bilag

2022_07_sygefravær_social_SOU.pdf

Punkt 104: Eventuelt

Beslutning

Intet.

Punkt 105: Lukket: Eventuelt - lukket

Punkt 106: Lukket: Underskriftsblad - Socialudvalget